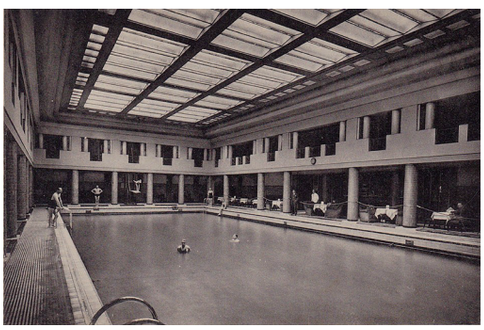
Thermae Palace

HOTEL

Welkom

Hartelijk welkom in het Thermae Palace Hotel.
Wij doen ons uiterste best om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.
Voor uw comfort hebben wij deze informatiemap samengesteld met informatie over ons hotel, de stad Oostende en onze diensten.
Indien u vragen heeft of andere informatie wenst, aarzel dan niet om contact op te nemen met de receptie tel.nr. 199.
Wij wensen u een prettig verblijf toe en hopen u in de toekomst nogmaals te mogen verwelkomen.

Geschiedenis	1
Wat te doen in het hotel?	3
Must do & see in Oostende	5
Alfabetische lijst	7
Zenderlijst TV & Radio	41
Version française	14
English version	28



Korte geschiedenis

In 1856 was bij het Leopoldpark mineraal bronwater in de stad aangeboord, door middel van een artesische put. Meerdere plannen en mogelijke locaties sneuvelden en het zou nog duren tot in het interbellum voor het idee echt werd uitgewerkt.

De geschiedenis van dit gebouw start in 1905 toen Leopold II de Koninklike gaanderijen liet bouwen. Dit bouwwerk, dat enkel door hem en zijn genodigden gebruikt mocht worden diende om zi jn verplaatsing van de Koninklijke chalet naar de Wellington hippodroom te maken. In geval van mooi weer liep hij dan bovenop de colonnade en bij regenweer liep hij er onder.

Leopold II maakte toen al plannen om een hotel met thermaal instituut te bouwen maar hij overleed al in 1909. Hij werd opgevolgd door zijn neef, Albert I, die in Oostende minder geliefd was omdat hij met zijn ouders meer naar Knokke trok. Uiteindelijk kwam hij pas na de 1ste WO kijken naar zijn bezit in Oostende en vond daar de tekeningen die zijn oom gemaakt had m.b.t. de bouw van een hotel naast en op de koninklijke gaanderijen. Meteen daarna zocht hij 3 architectenbureau's op en in 1929 gingen de werken van start.

Het huidige Thermae Palace Hotel is door Koning Albert I op 28 juni 1933 ingehuldigd. De stadsthermen werden ontworpen door de Oostendse stadsarchitect André-Louis Daniëls. Hij startte in 1929 het project met de hulp van de Franse architecten J. Flegenheimer, H. Bard en F. Garella. Vanaf 1931 werd het in een periode van 18 maanden gebouwd. De feestelijke opening op 28 juni 1933 van het toenmalige "Palais des Thermes" gebeurde door Koning Albert I en Koningin Elisabeth. Het hotel was helemaal afgewerkt in art decostijl. Het gebouw bestond uit het Grand Hotel zelf, een zwembad dat dagelijks met vers zeewater werd gevuld, de thermen en een thermaal instituut.
In de drinkhal, versierd met allegorische fresco's, vond men de Albert I-bron. Aan het water werd een heilzame werking tegen maag- en darmaandoeningen toegeschreven. Om het bronwater te bereiken diende men te boren tot een diepte van 360 meter. De lokale bevolking vond het water niet te drinken.
Het zwembad bleef tot 1976 als stedelijk zwembad van Oostende in gebruik. Deze hal en bron verdwenen toen samen met het zwembad uit het complex, dat volledig werd opgeknapt en aangepast aan de hedendaagse vereisten voor een luxehotel. Een nieuw zwembad werd aan het hotel toegevoegd en aangrenzend kwam er een nieuw stedelijk zwembad.
Sindsdien wordt het gebouw uitgebaat als hotel en tot 1976 ook als thermaal instituut. Momenteel zijn wij het grootste hotel aan de Belgische kust met een capaciteit van 130 kamers en zijn we door de aanwezigheid van 8 vergaderzalen ook het grootste congreshotel van West-Vlaanderen.

Wat te doen in het hotel?

Ontbijt

Dagelijks kan u in Brasserie Albert een **uitgebreid ontbijt-buffet** nuttigen van 7u30 tot 10u00.
Het ontbijtbuffet bestaat uit tal van lekkere en gezonde producten zoals verschillende soorten brood en beleg, gebakken spek, roerei, verse fruitsalade, fruit, ontbijtgranen, noten, yoghurts, koffie, thee, fruitsappen...

BRASSERIE ALBERT
THERMAE PALACE HOTEL

Lunch - Diner - Tearoom

Brasserie Albert, **lunchen en dineren met zicht op zee**.
Brasserie Albert, à la carte restaurant, voor een gezellige lunch, uitgebreid diner of een snelle snack. De eenvoudige maar aantrekkelijke kaart laat ons toe u alleen dagverse top-kwaliteit aan te bieden.
Openingsuren:
Brasserie Albert is elke dag open van 10u00 tot 22u00.
De keuken sluit om 21u15.
Tearoom dagelijks vanaf 14u00 tot 17u30.

HET SPILLIAERT HUIS

Het Spilliaert Huis is gevestigd in de Rotonde West van het Thermae Palace Hotel complex. Deze authentieke locatie weerspiegelt het Oostende zoals Léon Spilliaert het ons openbaarde.
Openingsuren:
Tijdens schoolvakanties elke dag van 11u tot 17u
Buiten de schoolvakanties op zaterdag en zondag 11u-17u
Toegangsprijzen: Volwassenen €5 / Senioren €4 /
Jongeren tot 18 €1 / Kinderen tot 12 gratis / Studenten €4
Reductietarief met ticket MuZee / Vrienden MuZee €4

Fitness

Maak GRATIS gebruik van onze vernieuwde **fitnessruimte**.
Zo hoeft u niets te missen van uw dagelijkse oefeningen.

- Gymball
- Balance Trainer
- Gewichten met trainingsbank
- Oefenmatten
- Medicijnballen
- Crosstrainer
- Roeitoestel
- Cardio-fiets

Doe al jouw workouts op onze professionele toestellen!

Fietsen

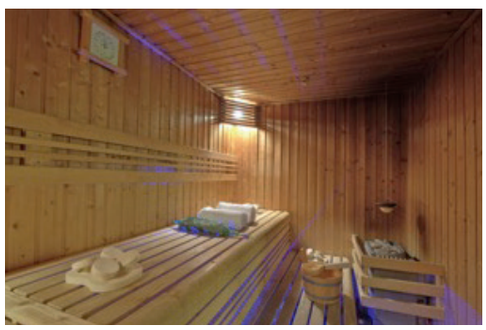
Van A naar B of gewoon een rondje freestylen? Huur een fiets en onze gebruiksvriendelijke fietscomputer geeft u vleugels. Maak gebruik van de door ons gekozen fietsroutes om **Oostende per fiets te verkennen**. Of geef zelf jouw bestemming in, laad de makkelijkste route over meerdere haltes en vlieg er zo heen. De GPS brengt u probleemloos terug naar het vertrekpunt: Thermae Palace Hotel.
Gebruik van deze fietscomputer is GRATIS (onder voorbehoud van de beschikbaarheid).
Huur van een fiets kost €10 voor een halve dag Reserveren aan de receptie op basis van beschikbaarheid.

Sauna

Kies voor een moment van totale ontspanning in onze sfeervolle **privé saunaruimte**.
Inbegrepen in uw saunabeurt van anderhalf uur:

- Badjassen
- Badslippers
- Handdoeken
- Toilettasje met aangepaste saunaproducten
- Sauna Emmer met opgietconcentraat
- Speksteen
- Aangepaste hoofdsteunen in de sauna
- Relaxruimte met ligbedden en lectuur
- Elektrische open haard
- Karaf fruitsap en water

€30 per anderhalf uur
Reserveren aan de receptie op basis van beschikbaarheid.

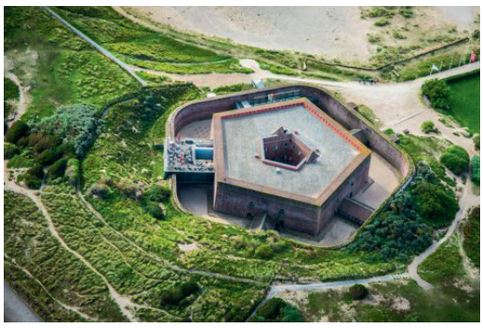


Must do & see in Ostend

De Vistrap

Vis kopen of proeven aan de Vistrap.
Openlucht vismarkt, onstaan door de uitbouw van de haven in de 19de eeuw. De Vistrap is dagelijks geopend, behalve op Kerstdag, Nieuwjaar en wanneer er storm op zee is geweest.

Visserskaai 35
8400 Oostende



Fort Napoleon

Met de gratis **overzet naar de oosteroever** varen en **Fort Napoleon** bezoeken, in de duinen ten noorden van Oostende. De Franse generaal Napoleon liet het bouwen ter verdediging tegen aanvallen uit het westen. Vandaag is het fort een plek die u moet gezien hebben.

Vuurtorenweg 13
8400 Oostende

Shoppen

Oostende heeft een grote variatie van winkelketens en kleine handelszaken vindt u oa in de Kapellestraat, Christinastraat, Witte Nonnenstraat, Adolf Buylstraat, Van Iseghemlaan, Leopold II laan, James Ensorgalerij...
De meeste winkels zijn iedere zondag geopend.

www.visitoostende.be/nl/shoppen

Restaurants - Cafés

Thermae Palace hotel - Brasserie Albert
Koningin Astridlaan 7 - +32 (0) 59 80 08 01

Heerlijk lunchen, dineren en de beste wafels en pannenkoeken volgens onze hotelgasten... met zicht op zee!

Of op zoek naar net dat beetje anders?
Unieke eetadresjes, hotspots of gastronomisch dineren?
De gezelligste cafés van Oostende?

www.visitoostende.be/nl/eten-en-drinken

Amandine

De laatste IJslandvaarder is definitief op het droge getrokken. De tentoonstelling en de ingerichte Amandine geven u een goed idee van het ruige leven aan boord van een IJslandvaarder. Verschillende scènes beelden de activiteiten op de boot uit. Een intense ervaring voor alle zintuigen.

Vindictivelaan 35Z
+32 (0) 59 51 70 10

Mercator

Poolreiziger Adrien de Gerlache ontwierp deze driemaster die in Schotland gebouwd werd. In 1936 haalde de Mercator het stoffelijk overschot van Pater Damiaan terug. In 1960 liep de Mercator de haven van Antwerpen binnen. In 1961 werd de Mercator ingericht als museumschip. Sinds 1964 is het een parel aan de kroon van Oostende.

Mercatordok
+32 (0) 59 51 70 10

Domein Raversyde & Atlantikwall

De Atlantikwall was een Duitse verdedigingslinie, die de bezette gebieden moest verdedigen tegen een invasie vanuit het Westen. Ga op zoek naar meer dan 60 bunkers, door 2 kilometer open en ondergrondse gangen, observatieposten en geschutstellingen. Hier leert u de stille getuigen van de woelige oorlogsjaren kennen.

Nieuwpoortsesteenweg 636
+32 (0) 59 70 22 85

Uitwaaien op de “strekdam”

Mu.zee (Kunstmuseum aan zee)

Met zijn unieke collectie Belgische kunst van 1830 tot nu vormt Mu.zee het kloppende hart van Oostende.

Romestraat 11
+32 (0) 59 50 81 18

Ensorhuis

Bezoek het huis waar de Oostendse meester woonde en werkte van 1917 tot aan zijn dood. Het interieur is intact gebleven en u kunt er zijn leven zoals het was proeven: maskers, het salonatelier, een piano, een harmonium en vooral heel veel herkenbare dingen.

Vlaanderenstraat 27
+32 (0) 59 50 81 18

Sint-Petrus-en-Pauluskerk

De Sint-Petrus-en-Pauluskerk is een neogotische kerk met prachtige glasramen. In de kapel achter het hoofdaltaar bevindt zich het praalgraf van de in Oostende overleden koningin Louise-Marie, de eerste koningin van België.
Prins Boudewijnstraat
+32 (0)59 80 55 00

Afstandsbediening TV	8
Afrekenen	8
Apotheek	8
Automaten	8
Baby's	8
Badkamer	8
Bagage	8
Bar	8
Balkondeuren	8
Balustrade	8
Beach Club	8
Bediening en BTW	8
Berichten	8
Bloemen	8
Brandalarm	9
Brasserie Albert	9
Check-in / Check-out	9
Computer	9
Cultuur	9
Defect	9
Deur zeedijk	9
Dieet	9
Diefstal	9
Elektriciteit	9
Extra diensten aan de receptie	9
Extra diensten housekeeping	9
Feesten en Vergaderen	10
Fietsen	10
Fitness	10
Fotokopies & scans	10
Gangen	10
Handdoeken	10
Housekeeping	10
Huisdieren	10
Info Oostende	10
Internet aansluiting via WIFI	10
Kamertypes	10
Kapper	10
Kinderbedden	10
Kranten	10
Lift	10
Medische dienst	10
Minifrigo	10
Nachtingang	11
Niet storen	11
Ontbijt	11
Parking	11
Paraplu	11
Post	11
Prijzen	11
Probleempje in de kamer?	11
Receptie	11
Reservatie(s)	11
Roken	11
Roomservice	11
Rust in het hotel	11
Safe	12
Sauna	12
Schade	12
Schoenpoetsmachine	12
Shopping	12
Sleutelkaart	12
Stadsplan Oostende	12
Stekkeradaptor	12
Storm	12
Strijken	12
Taxi	12
Telefoon	12
Televisie	12
Tevredenheidsformulier	12
Veiligheid	13
Verlenging verblijf	13
Verloren voorwerpen	13
Vervoer	13
Volgend verblijf	13
Wekdienst	13
Zonneterras	13
TV- & radiozenderlijst	41

Afstandsbediening TV
Elke kamer beschikt over een TV met afstandsbediening. In geval van problemen, contacteer de receptie. In deze informatiemap vindt u tevens een lijst met de verschillende zenders.

Afrekenen
We aanvaarden cash, Visa, Mastercard, en bancontact. Cheques worden niet aanvaard.
Er wordt gevraagd om uw kamer voordien of bij aankomst volledig af te rekenen.
Indien u online via www.thermaepalace.be heeft gereserveerd, dan heeft u onmiddellijk bij uw reservering afgerekend en heeft u per mail ook al uw factuur ontvangen. Indien uw factuur op naam van een bepaald bedrijf moet worden gemaakt, dan dient u dit aan te geven voor dat de afrekening wordt gemaakt. Wij zijn niet gebonden om na de betaling nog en nieuwe factuur op te maken.

Apotheek
Eenvoudige medische materialen zoals pleisters, kunnen gratis verkregen worden aan de receptie.
De Belgische wetgeving laat niet toe om medicatie aan gasten te voorzien. Medicatie kan dus niet worden verkregen aan de receptie. Graag helpen wij u wel met het zoeken naar de dichtste apotheek. Tel nr. Apotheek van wacht: 0900 10 500 (€0,50/min).

Automaten
Er bevindt zich bij de liften 1 automaat waar u dranken en bepaalde snacks kan vinden.

Baby‘s
Op aanvraag stellen wij u gratis een babybedje ter beschikking. Indien u de zuigfles wil laten opwarmen, contacteer de receptie.

Badkamer
Elke badkamer in het hotel beschikt over een ligbad met een douchekop.
Elk toilet wordt met extra aandacht gereinigd. Er zijn toiletborstels in de badkamer aanwezig voor uw gemak .
In de badkamer wordt u een assortiment zeep, bad- en showergel, shampoo, bodymilk van het topmerk Bulgari aangeboden. Ook showercaps en schoenpoetsdoekjes kan u in uw kamer vinden. Indien u andere wensen mocht hebben kan u zich steeds wenden tot de receptie, waar we uw wensen zullen proberen te vervullen.

Bagage
Op de dag van aankomst en/of vertrek kan u altijd uw bagage vrijblijvend in de bagagedepot plaatsen. Dit is een afgesloten ruimte die zich in de lobby bevindt. Het hotel is niet aansprakelijk voor eventuele beschadiging of verlies.
In de kamers is er de mogelijkheid om uw bagage op de bagagedrager te plaatsen; dit geeft u meer ruimte in uw kamer.

Bar
De bar in Brasserie Albert is elke dag open tot 22u00. U kan uw laatste bestelling doorgeven tot 22u00 en deze dan consumeren in de lobby of uw bestelling meenemen naar uw kamer.

Balkondeuren
Indien u beschikt over een kamer met balkon, dan vragen wij u om de deuren hiervan altijd te sluiten bij het verlaten van de kamer. Graag ook uw aandacht opdat u de balkondeur niet samen opent met de kamerdeur. Het samen openen van deze deuren kan leiden tot tocht en het alsnog dichtslaan van de deuren.
In geval van storm is het niet toegelaten om uw balkondeuren te openen, door onze ligging kunnen we anders uw veiligheid niet garanderen.

Balustrade
Alle kamers beschikken over een balustrade aan de ramen of aan het terras.
Het is verboden om spullen aan deze balustrade te hangen. Ook het te drogen hangen van handdoeken of dergelijke, wordt niet toegestaan.

Beach Club
Een dagje zonnen op het strand?
Tijdens de zomermaanden beschikt Thermae Palace over een beschikare zone op het strand.
Deze bevindt zich recht tegenover het hotel. Hier kan u als hotelgast gratis gebruik maken van onze strandzeilen en strandzetels. Deze dient u voordien te reserveren aan de receptie. Daar wij een beperkt aantal strandzeilen en strandzetels mogen plaatsen, kunnen wij deze enkel verhuren op basis van beschikbaarheid.
Indien u plaats neemt op de strandstoelen zonder reservatie, zal u vriendelijk gevraagd worden deze te verlaten indien hierdoor gasten (die gereserveerd hebben) niet kunnen plaatsnemen.

Bediening en BTW
Al onze prijzen zijn steeds inclusief bediening en BTW.

Berichten
Bij uw afwezigheid neemt de receptie uw berichten aan zowel telefonische als per mail. Wij geven u deze bij aankomst of tijdens uw verblijf door.

Bloemen
Indien u bloemen wenst te bestellen, vragen wij deze tijdig aan te vragen. Bij voorkeur vragen we om deze te bestellen bij het aanmaken van uw reservatie, zo kunnen de bloemen in de kamer geplaatst worden voor uw aankomst. Wij vragen om de bloemen (minimum €25) steeds op voorhand af te rekenen bij de aanvraag.

Brandalarm
Het brandalarm kan u herkennen aan een luid belsignaal.
- Blijf in eerste instantie kalm.
- Volg de instructies op het evacuatieplan in de kamer (achter de ingangsdeur van elke kamer) of in de gang.
- Maak in GEEN ENKEL geval gebruik van de liften.
- Neem geen materiaal mee naar buiten.
- Indien u slecht te been bent of hulp nodig heeft, neemt u contact op met de receptie, zij zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk geholpen wordt.

Brasserie Albert
De brasserie bevindt zich tegenover de receptie en is dagelijks open van 10u00 tot 22u00.
De Belgische wetgeving laat het niet toe te roken in de bar. Daar kunt u zowel een kleine snack, een dagmenu of à la carte iets eten. Dieren zijn niet toegelaten in de brasserie.
De keuken is doorlopend geopend van 12u00 tot 21u15.
De menu- kaart wordt aangepast naar gelang de uren dat u wenst te consumeren.
De consumpties verbruikt in de brasserie worden ter plaatse afgerekend, er is geen mogelijkheid om consumpties op de rekening van de kamer te plaatsen.

Check-in / Check-out
Check-in kan vanaf 15 uur.
Check-out kan tot 12 uur .
Indien u een late check-out wenst, betaalt u hier €50 supplement voor. Een late check-out kan enkel op basis van beschikbaarheid, graag begrip als dit niet mogelijk is.
Contacteer de receptie voor 9u00 indien u hier gebruik van wenst te maken, dan kan u tot 17u00 gebruik maken van uw kamer.

Computer
U kan gebruik maken van een computer aan de receptie op aanvraag. Afdrukken van boarding passes of tickets is geen enkel probleem.

Cultuur
In Oostende is er op cultureel vlak veel te beleven. Een beknopte opsomming:
- Het Spilliaert Huis
- MuZee
- Het James Ensorhuis
- Venetiaanse Gaanderijen
- Oude Post
- Kursaal Oostende
- Street Art

www.visitoostende.be/nl/musea-tentoonstellingen

Defect
Indien er zich een defect voordoet in uw kamer of in de gangen, vragen wij u deze te komen melden aan de receptie. Zij doen het nodige om dit ongemak zo snel mogelijk te verhelpen.

Deur zeedijk
De deur die zich bevindt aan de zeedijk is enkel toegankelijk voor hotelgasten.
Hotelgasten kunnen via deze deur het hotel betreden met de badge, aan de achterkant van de sleutelkaart.
Tussen 22u00 en 8u00 is de deur permanent gesloten.
U kan het hotel altijd betreden langs de deuren via de parking met uw badge aan de achterzijde van uw sleutelkaart.

Dieet
Er kan rekening worden gehouden met aangepaste dieetmaaltijden indien dit vooraf wordt doorgegeven in Brasserie Albert.

Diefstal
Bij diefstal wordt er direct aangifte gedaan bij de politie.

Elektriciteit
Alle stopcontacten hebben een capaciteit van 220 V. Indien u een adapter wenst, gelieve de receptie te contacteren.

Extra diensten aan de receptie
Bent u uw tandenborstel, scheerapparaat… vergeten?
Doosje met tandenborstel en kleine tube tandpasta: gratis.
Doosje met scheermesje: gratis of doosje met naaigerief: gratis.
Wil u iemand verrassen of wenst u een extra op de kamer?
Deze zaken kan u verkrijgen / aanvragen bij de receptie:

Bloemen vanaf	€25
Fruitmand	€15
Chocolade	€6
Fles wijn	€26
Fles cava	€39
Fles champagne	€78

Extra diensten housekeeping
Dagelijkse verschoning van beddengoed op verzoek.
Was- en strijkservice. Indien u uw vuile was voor 9u00 aanleverd aan de receptie, met uitzondering van het weekend, zal de was dezelfde dag worden terugbezorgd op de kamer. De stukprijzen voor deze service zijn beschikbaar aan de receptie.
Kleding reparatieservice is eveneens mogelijk.
U wenst een extra deken, hoofdkussen, handdoek... ?
Op de kamers zijn de bedden voorzien van zachte kussens. Voor uw persoonlijk comfort bieden wij u de keuze mogelijkheid uit verschillende type kussens: hard, nekkussen?
Contacteer de receptie via het intern tel nr 199.
Zij contacteren de housekeeping voor u die u het nodige zo spoedig mogelijk zal brengen.

Feesten en vergaderen
Heeft u interesse in het organiseren van een congres en/ of seminarie en wenst u de congreszalen te bezoeken? Raadpleeg hiervoor de receptie. Zij brengen u met de juiste personen in contact. Er kan dan een bezoek voor u geregeld worden. (Tijdens de kantooruren of op afspraak.) U kan ook mailen naar: info@thermaepalace.be

Fietsen
In het hotel is er een afgesloten fietsenberging aanwezig op parking 1. De fietsenberging is afgesloten tussen 22u00 en 7u00. Overdag is het wel altijd mogelijk de fietsenruimte te betreden met de ronde badge op de achterkant van uw sleutelkaart.
U kan ook een fiets van het hotel huren aan de receptie voor €10,00 per persoon voor een halve dag.
Fiets- en wandelroutes zijn te verkrijgen in Toerisme Oostende.

Fitness
De fitnesszaal bevindt zich op de eerste verdieping en staat gratis te uwer beschikking.

Fotokopies & scans
Een fotokopie of scan nodig?
Vraag het aan de receptie, wij maken met genoegen een kopie of scan aan de prijs van €0,10 per blad.

Gangen
Voor uw veiligheid mogen er geen spullen in de gangen en voor de nooduitgangen geplaatst worden.

Handdoeken
Het is niet toegestaan om handdoeken uit de badkamer of fitness-en saunaruimte te gebruiken op het strand.

Housekeeping
U wenst een extra deken, hoofdkussen, handdoek... ?
Raadpleeg de receptie op nr. 199. Zij contacteren de housekeeping, die u het nodige zo spoedig mogelijk zal brengen.

Huisdier
Huisdieren zijn niet toegestaan in het hotel.

Info Oostende
www.visitoostende.be/nl
De receptie geeft u desgewenst graag extra informatie betreffende Oostende. Aan de receptie kunt u ook een stadsplan van Oostende vragen.

Internet aansluiting via WIFI
Er is gratis WIFI aanwezig op de kamers.
U kan gebruik maken van het netwerk TPH WIFI.
Het netwerk is beschermd met een wachtwoord: oostende

Kamertypes
Thermae Palace beschikt over 8 kamertypes. Alle kamers zijn speciaal in hun manier en aankleding. Ziehier een overzicht van de verschillende kamertypes:
- Classic +
- Classic + Family
- Classic + Seaview
- Classic + Family Seaview
- Superior
- Palace Royal
- Palace Family
- Palace Relax

Indien u graag een ander kamertype wenst dan de kamer waarover u nu beschikt, dan kan u gerust contact nemen met de receptie. Op basis van beschikbaarheid en een meerprijs kan u een andere kamer aangeboden worden.

Kapper
Taxandra
Torhoutsesteenweg 172 bA, 8400 Oostende
059 50 75 15 - www.nathaliesimon.be

Kinderbedden
Op de kamers worden wegens de beperkte ruimte geen extra kinderbedden geplaatst.
Het Thermae Palace Hotel heeft wel voldoende 3- en 4-persoonskamers ter beschikking indien gewenst.
U kan altijd de Receptie contacteren voor meer info.

Kranten
Verschillende Belgische en buitenlandse kranten liggen ter inzage in de Brasserie Albert.
Deze kranten mogen niet worden meegenomen naar de kamer.

Lift
Het hotel beschikt over twee liften die u tot elke verdieping kunnen brengen.
Bij een defect van de lift is het aangeraden rustig te blijven en de telefoon in de lift te gebruiken om naar de receptie te bellen. Wij komen u ter hulp.

Medische dienst
Wanneer u medische verzorging wenst kunt u dit aangeven bij de medewerker(s) aan de receptie.
U kunt uw medicijnen ook opbergen in de minifrigo die op elke kamer aanwezig is.

Minifrigo
Elke kamer beschikt over een minifrigo. Voor dranken en bepaalde snacks is er een automaat in de lobby.

Nachtingang
De receptie sluit om 23u00.
De buitendeuren sluiten om 22u00 voor uw veiligheid.
Na 22u00 kunt u altijd via de parkingzijde binnenkomen, aan de hand van de badge op de kamerkaart. De deur aan de zijde van de zeedijk is tussen 22u00 en 08u00 permanent gesloten.

Niet storen
Indien u niet gestoord wenst te worden, kunt u het bordje met 'do not disturb' aan de deurklink hangen.
Hou er wel rekening mee dat de kamermeisjes uw kamer dan niet poetsen of opmaken.

Ontbijt
Het ontbijt kan u nuttigen van 07u30 tot 10u00 in Brasserie Albert op het gelijkvloers tegenover de receptie. Het ontbijtbuffet bestaat uit lekkere en gezonde producten zoals verschillende soorten brood en beleg, gebakken spek, roerei, verse fruitsalade, fruit, ontbijtgranen, yoghurts, koffie & thee, fruitsappen...
Ontbijt voor een volwassene kost €20,00 per persoon. Voor een kind jonger dan 12 jaar, is dit €12,00 per kind.
Ontbijt op de kamer is mogelijk van 7u00 tot 10u30.
De prijs komt neer op €30,00 per persoon indien niet inbegrepen in uw kamerprijs. Indien het ontbijt wel is inbegrepen in uw kamerprijs komt er een supplement bij van €10,00 per persoon. De ontbijt roomservice kaart dient de avond voordien aan de receptie te worden afgegeven voor 22u00.

Parking
Thermae Palace beschikt over 2 grote privé- parkings met een totale capaciteit van circa 200 wagens. U betaalt €12,50 per wagen, per nacht. Vergeet niet om uw parkeerkaartje te laten valideren aan de receptie zodat u binnen en buiten kunt rijden zoals gewenst tijdens uw verblijf.

Paraplu
Regen? U kan altijd een paraplu lenen aan de receptie. We verzoeken u dan om deze terug te geven na gebruik.

Post
U kan aan de receptie postzegels aankopen. Wij brengen uw post met plezier naar het postkantoor.
Geef uw gefrankeerde brieven of postkaarten af aan de receptie en zij doen het nodige om ze te versturen.

Prijzen
Alle geaffcheerde kamerprijzen in de kamer zijn de maximumprijzen voor kamer en ontbijt.
Sinds 2020 vraagt stad Oostende een extra verblijfsbelasting van €3,00 per kamer per nacht, die het hotel aan de stad moet betalen. Deze belasting wordt gebruikt om te investeren in nieuwe toeristische en aantrekkelijke mogelijkheden voor Stad Oostende.

Probleempje in de kamer?
Uw haardroger is stuk? Vraag om een vervangexemplaar aan de receptie.
Contacteer bij eender welk technisch probleem onmiddellijk de receptie. Wij zullen u zo snel mogelijk trachten te helpen.

Receptie
De receptie is elke dag geopend vanaf 07u00 tot 23u00.
In geval van problemen na 23u00 kunt u beroep doen op de stand-by receptionist. U kan hem/haar bereiken door de receptie te bellen via de kamer op het nummer 199 of u kan bellen naar het telefoonnummer van het hotel: 0032 (0) 59 80 66 44. De receptionist zal u altijd graag van dienst zijn.

Reservatie(s)
Wij vragen alle reservaties schriftelijk te bevestigen. Uw kamer is pas gegarandeerd met een opgave van uw kredietkaartgegevens of door het betalen van een voorschot. Indien wij deze niet in ons bezit hebben kunnen wij uw reservatie niet garanderen en wordt de kamer automatisch vrijgegeven.
Gelieve er rekening mee te houden dat er mogelijk een reservatie van het totaalbedrag op uw kredietkaart genomen zal worden.

Roken
Het hotel is geheel rookvrij. Het is dus uiteraard verboden op de kamer te roken. Wie zich niet aan dit rookverbod houdt, krijgt een boete van €150,00.
U kunt buiten aan beide hoofdingangen van het hotel roken.
Alvast bedankt om hiermee rekening te houden.

Roomservice
Ontbijt op de kamer is mogelijk van 7u00 tot 10u30.
De prijs komt neer op €30,00 per persoon indien niet inbegrepen in uw kamerprijs. Indien het ontbijt wel is inbegrepen in uw kamerprijs komt er een supplement bij van €10,00 per persoon. De ontbijt roomservice kaart dient de avond voordien aan de receptie te worden afgegeven voor 22u00.
Roomservice is beschikbaar vanaf 10u30 - 21u30.
Minimum bestelling is €40,00. Bestellen kan eenvoudig door te bellen naar onze receptie via nummer 199. De kaart vindt u op de kamer.
Alle bestellingen dienen afgerekend te worden bij ontvangst.

Rust in het hotel
Na 22u00 graag stilte in het hotel. Gelieve niet op de piano's in de lobby te spelen na 21u00.
Hou rekening met de medegasten die hun rust wensen.

Safe
Op elke kamer is er de mogelijkheid om gebruik te maken van een kluis. Deze kluis staat in de kast van de kamer. Door middel van een eigen cijfercombinatie kan u deze kluis vergrendelen.
Indien er zich problemen zouden voordoen met de kluis, kan u altijd de receptie verwittigen, zij komen u ter hulp.

Sauna
Op de eerste verdieping beschikt het Thermae Palace Hotel over een sauna (achterin de fitnessruimte). Hiervan kan u gebruiken maken tussen 8u30 en 21u30.
De sauna komt neer op €30,00 per anderhalf uur en is privé te gebruiken op basis van beschikbaarheid.
U kunt aan de receptie een reservering maken.
U dient de sauna minimum 1uur op voorhand te reserveren, zodoende kunnen wij u een opgewarmde sauna garanderen.
Handdoeken zijn voorradig in de sauna.

Op het moment dat u de sauna heeft gereserveerd, komt u de sleutel halen aan de receptie.
Wij vragen om de tijd in het oog te houden en na een uur de sleutel terug te brengen naar de receptie.

Met aandrang vragen wij u de sauna proper te houden en de uren te respecteren, zodat de gasten na u geen hinder ondervinden maar net zoals u kunnen genieten van de sauna.

Schade
Aangerichte schade zal direct aangerekend worden.

Schoenpoetsmachine
Er bevindt zich een schoenpoetsmachine op de 2de verdieping.

Shopping
Oostende heeft een grote variatie van winkelketens en kleine handelszaken. Naast de verkeersvrije winkelstraten zoals de Kappellestraat, de Christinastraat, de Adolf Buylestraat en de Witte Nonnenstraat zijn er ook nog de Alfons Pieterlaan en de Torhoutsesteenweg. De meeste winkels zijn iedere zondag geopend.

Sleutelkaart
Bij check-in ontvangt u een sleutelkaart om uw kamer te openen. Gelieve de sleutelkaart aan de receptie terug te bezorgen voor Check-Out .

Stadsplan Oostende
Een stadsplan van Oostende kunt u gratis verkrijgen aan de receptie.

Stekkeradaptor
Een stekkeradaptor is op verzoek verkrijgbaar aan de receptie.

Storm
In geval van hevige wind of stormweer is het niet toegelaten om uw balkondeuren of ramen op te laten. Door onze ligging kunnen we anders uw veiligheid niet garanderen.

Strijken
Een strijkplank en strijkijzer zijn op verzoek verkrijgbaar aan de receptie.

Taxi
De receptie zal met plezier voor u een taxi oproepen. Kosten voor de taxi worden door u rechtstreeks aan het taxibedrijf betaald.
Ostend Taxi: 0800 25 500
Taxibond: 059 70 27 27
Taxi Moermans: 0477 77 88 99

Telefoon
U kan de telefoon op de kamer enkel gebruiken om interne nummers te bellen.
En het Noodnummer 112 (bellen naar 0112) Receptie: 199
Telefoneren van kamer tot kamer kan door enkel het kamernummer in te toetsen.
Enige uitzonderingen hierop zijn de enkele Palace kamers op het eerste verdiep:

Kamer 1 = 101	Kamer 6 = 176
Kamer 2 = 102	Kamer 7 = 177
Kamer 3 = 103	Kamer 8 = 178
Kamer 4 = 104	Kamer 9 = 179
Kamer 5 = 105	Kamer 10 = 180

Televisie
In iedere kamer is er een fatscreen LG televisie met afstandsbediening aanwezig.
De televisie heeft verschillende kanalen in verschillende talen.
De zenderlijst vindt u achteraan in deze welkomstmap.
In geval er zich problemen zouden voordoen, gelieve de receptie te contacteren.

Tevredenheidsformulier
Help ons beter te zijn en vertel ons uw opinie.
U kan de ‘guest’formulier invullen, die u bij check-in zult krijgen. Bij vertrek, kunt u deze afgeven aan de receptionist.
U helpt het hotel ook om online goede commentaren te geven zoals Tripadvisor, Zoover... Elke opmerking en/of klacht wordt met aandacht bekeken en verder afgehandeld door de verantwoordelijke van de receptie en de hotelmanager.

Veiligheid
Laat nooit waardevolle voorwerpen rondslingeren in de kamer. Gebruik de kluis (in uw kleerkast) om deze op te bergen.
We stellen u de kluis gratis ter beschikking. Hoe u deze kan instellen met uw persoonlike code kan u aflezen op de gebruiksaanwijzing, terug te vinden op het deurtje van de safe.
Controleer ook altijd of uw deur van de kamer goed op slot is. Het hotel is niet verantwoordelijk voor diefstal.
In geval van brand, gelieve de instructies te volgen die u kan terugvinden op de deur van uw kamer. Het is verboden de lift te gebruiken tijdens het brandsignaal.
Elk personeelslid van het hotel weet wat te doen tijdens brand en zal elke gast begeleiden.

Verlenging verblijf
Indien uw verblijf u zo goed bevalt dat u nog langer wenst te verblijven, vragen wij u tijdig (ten laatste om 10u00 uur de dag van vertrek) de receptie te verwittigen. Zij zullen aan de hand van beschikbaarheid kijken of er een mogelijkheid is om uw verblijf te verlengen. Een verlenging van een verblijf kan enkel op basis van beschikbaarheid.
Wij vragen ook om de kostpri js van de verlening onmiddellijk aan de receptie te betalen

Verloren voorwerpen
Wanneer u iets vergeten ben in de kamer, kunt u kiezen om het verloren voorwerp te komen halen of het te laten versturen. Wanneer u kiest voor versturen, zullen er verzendings- kosten aangerekend worden

Vervoer
Voor uurregelingen van bus, tram, trein en busdiensten, luchthaven of taxi's kan u zich wenden tot de receptie.

Volgend verblijf
Rechtstreekse boekingen bij het hotel zijn steeds het meest voordelig.
U kan altijd veilig online reserveren via de website van het hotel www.thermaepalace.be of telefonisch naar 0032 (0) 59 80 66 44.

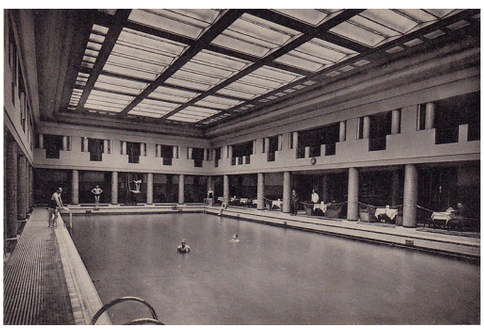
Wekdienst
Wenst u gewekt te worden? Dan kan onze receptie u een wake-up call geven.
U belt de receptie en geeft uw kamernummer door en het gewenste tijdstip. Wij wekken u telefonisch op het gevraagde tijdstip.

Zonneterras
Indien u over een kamer beschikt met zonneterras, vragen wij u zorg te dragen over uw en andermans veiligheid.
Mogen wij u dan ook vragen om niet over de leuning van het terras te hangen en een veilige afstand te behouden van de reling.
Op het zonneterras worden in de zomer strandstoelen met bijhorende kussens geplaatst. Wij vragen u om zorg te dragen voor deze zaken.

Bienvenue

Bienvenue à l'hôtel Thermae Palace. Nous ferons de notre mieux pour rendre votre séjour aussi agréable que possible. Pour votre confort, nous avons rassemblé dans ce dossier des informations sur notre hôtel, la ville d'Ostende et nos services.
Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir d'autres informations, n'hésitez pas à contacter la réception au numéro de téléphone 199.
Nous vous souhaitons un agréable séjour et espérons vous accueillir à nouveau à l'avenir.

Un mot d'histoire	15
Que faire à l'hôtel ?	16
Must do & see à Ostende	18
Abécédaire	21
Liste des chaînes de télévision & Radio	41
English version	28



Un mot d'histoire

En 1856, une source d'eau minérale a été percée dans la ville au parc Léopold au moyen d'un puits artésien. Plusieurs plans et lieux possibles n'ont ensuite pas été concrétisés et il a fallu attendre l'entre-deux-guerres pour que l'idée soit réellement mise en œuvre.

L'histoire de ce bâtiment débute en 1905, lorsque Léopold II a fait construire les Galeries royales. Cet édifice, qui ne pouvait être utilisé que par lui et ses invités, lui servait pour ses déplacements entre le chalet royal et l'hippodrome Wellington. Par beau temps, il marchait sur la colonnade et par temps de pluie, il passait sous celle-ci.

À cette époque, Léopold II prévoyait déjà de construire un hôtel avec un institut thermal, mais il est décédé en 1909. Son neveu Albert Ier lui a succédé. Il était moins populaire à Ostende parce qu'il se rendait plutôt à Knokke avec ses parents. Finalement, il n'est venu à Ostende qu'après la Première guerre mondiale pour y visiter son bien. Il y a trouvé des dessins que son oncle avait faits dans la perspective de la construction d'un hôtel à côté et sur les Galeries royales. Immédiatement après, il s'est adressé à trois bureaux d'architectes et les travaux ont commencé en 1929. L'actuel hôtel Thermae Palace a été inauguré par le roi Albert Ier le 28 juin 1933. Les thermes de la ville ont été conçus par l'architecte de la ville d'Ostende André-Louis Daniëls. Il a entamé le projet en 1929 avec l'aide des architectes français J. Flegenheimer, H. Bard et F. Garella. Il a été construit en 18 mois à partir de 1931. Le 28 juin 1933, l'ouverture festive du "Palais des Thermes" de l'époque a été célébrée par le Roi Albert Ier et la Reine Elisabeth. L'hôtel a été entièrement réalisé dans le style Art déco. Le bâtiment comprenait le Grand Hôtel lui-même, une piscine remplie quotidiennement d'eau de mer fraîche, les bains thermaux et un institut thermal.

La source Albert Ier se trouvait dans le hall, décoré de fresques allégoriques. Un effet bénéfique contre les troubles gastro-intestinaux et intestinaux a été attribué à l'eau qui en jaillissait. Pour atteindre l'eau de source, il a cependant fallu forer à une profondeur de 360 mètres. La population locale ne l'a pas trouvée bonne !

La piscine est restée en service jusqu'en 1976 en tant que piscine communale d'Ostende. Le hall et la source ont ensuite disparu du complexe, de même que la piscine, qui a été entièrement rénovée et adaptée aux exigences actuelles d'un hôtel de luxe. Une nouvelle piscine a été ajoutée à l'hôtel et une autre nouvelle piscine communale a été construite à côté.

Depuis lors, le bâtiment est exploité comme hôtel et jusqu'en 1976 également comme institut thermal. Actuellement, nous sommes le plus grand hôtel de la côte belge avec une capacité de 130 chambres et, grâce à la présence de 8 salles de réunion, nous sommes également le plus grand hôtel de congrès de Flandre occidentale.

Que faire à l'hôtel?

Petit-déjeuner

La Brasserie Albert vous propose chaque jour un **vaste buffet de petit déjeuner** de 7h30 à 10h.
Le buffet du petit-déjeuner est composé de nombreux produits délicieux et sains, tels que différents types de pain et de garnitures, du bacon frit, des œufs brouillés, de la salade de fruits frais, des fruits, des céréales, des noix, des yaourts, du café, du thé, des jus de fruits ...

BRASSERIE
ALBERT
THERMAE PALACE HOTEL

Lunch - Dîner - Salon de thé

Brasserie Albert, **luncher et dîner avec vue sur la mer**.
La Brasserie Albert, restaurant à la carte, pour un agréable lunch, un copieux dîner ou un rapide en-cas. La carte, simple mais attrayante, nous permet de vous proposer uniquement une fraîcheur et une qualité optimales.
Heures d'ouverture : la Brasserie Albert est ouverte tous les jours de 10h00 à 22h00.

HET SPILLIAERT HUIS

La Maison Spilliaert est située dans la Rotonde ouest du complexe de l'hôtel Thermae Palace. Cet emplacement authentique reflète la ville d'Ostende telle que Léon Spilliaert nous la dévoilait.
Heures d'ouverture :
durant les vacances scolaires, chaque jour de 11h à 17h.
En dehors des vacances scolaires, le samedi et le dimanche de 11h à 17h.
Prix d'entrée : Adultes 5 € / Seniors 4 € / Jeunes jusque 18 ans 1 € / Enfants jusque 12 ans gratuit / Étudiants 4 €.
Tarif réduit avec le ticket MuZee / Vrienden MuZee 4 €.

Fitness

Profitez GRATUITEMENT de notre nouvel **espace de fitness**. Ainsi, vous ne manquerez aucun de vos exercices quotidiens.

- Ballon de gymnastique
- Balance Trainer
- Ballons médicinaux
- Poids avec banc d'entraînement
- Tapis d'exercices
- Vélo elliptique, Rameur, Vélo de cardio

Faites tous vos exercices sur nos engins professionnels.

Vélo

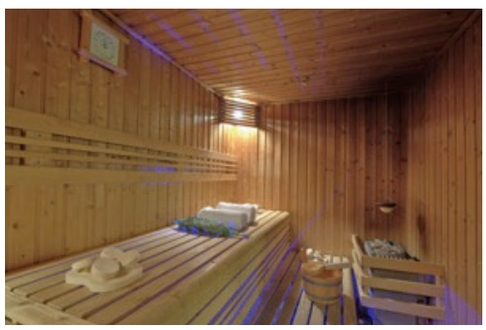
Vous voulez aller du point A au point B ou simplement faire un petit tour ? Louez un vélo et notre GPS vélo vous donnera des ailes. Profitez des circuits cyclables que nous avons sélectionnés pour **découvrir Ostende à vélo**. Ou indiquez vous-même votre destination, chargez l'itinéraire le plus facile et pédalez tranquillement jusque-là. Le GPS vous ramènera sans problème à votre point de départ : l'hôtel Thermae Palace.
L'utilisation de ce GPS vélo est GRATUITE (sous réserve de disponibilité).
La location d'un vélo coûte 10 € pour une demi-journée.
Réservations à la réception en fonction des disponibilités.

Sauna

Choisissez un moment de détente absolue dans notre agréable **espace de sauna privé**.
Sont compris dans votre séance de sauna d'une heure et demie :

- Peignoirs, Chaussons, Serviettes, Étui de toilette avec produits de sauna adaptés
- Seau de sauna avec infusions concentrées
- Stéatite
- Repose-têtes adaptés dans le sauna
- Espace de détente avec chaises longues et lecture
- Feu ouvert électrique
- Carafe de jus de fruit et eau

30 € / 1,5 heures
Réservations à la réception sur la base de la disponibilité.

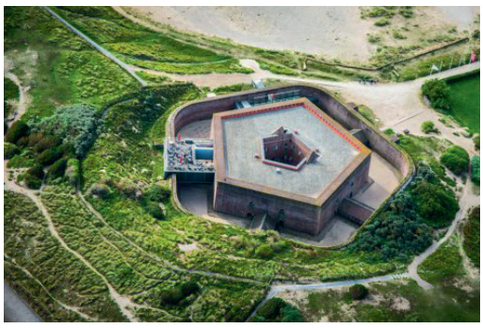


Must do & see in Ostend

Vistrap (Marché aux poissons)

Achetez ou goûtez du poisson au Vistrap.
Marché aux poissons en plein air, né de l'expansion du port au 19e siècle. Le Vistrap est ouvert tous les jours, à l'exception du jour de Noël, du Nouvel an et lorsqu'il y a eu une tempête en mer.

Visserskaai 35
8400 Oostende



Fort Napoléon

Prenez le ferry gratuit pour la rive est et visitez le Fort Napoléon, niché dans les dunes au nord d'Ostende. Le général français Napoléon l'a fait construire pour se protéger contre les attaques venues de l'ouest. Aujourd'hui, le fort est un endroit à ne pas manquer.

Vuurtorenweg 13
8400 Oostende

Shopping

Ostende possède une grande variété de chaînes de magasins et de petits commerces, que vous trouverez notamment dans la Kapellestraat, la Christinastraat, la Witte Nonnenstraat, l'Adolf Buylstraat, la Van Iseghemlaan, l'avenue Léopold II ou la Galerie James Ensor...
La plupart des magasins sont ouverts tous les dimanches.
www.visitoostende.be/fr/shopping

Restaurants - Cafés

Thermae Palace hotel - **Brasserie Albert**
Koningin Astridlaan 7 - +32 (0) 59 80 08 01
Un succulent lunch, un dîner et les meilleures gaufres et crêpes selon les clients de notre hôtel… avec vue sur la mer !

Vous cherchez plutôt quelque chose de différent ? Des adresses uniques pour manger ? Des hotspots uniques ? Des tables gastronomiques ? D'agréables cafés à Ostende?
www.visitoostende.be/fr/boire-et-manger

L'Amandine

Le dernier bateau de pêche des mers d'Islande a définitivement rejoint la terre ferme. L'exposition et l'aménagement de l'Amandine vous donnent une bonne idée de la rudesse de la vie à bord d'un tel navire. Différentes scènes illustrent les activités sur le bateau. Une expérience intense pour tous les sens.

Vindictivelaan 35Z

Le Mercator

L'explorateur polaire Adrien de Gerlache a conçu ce trois-mâts, qui a été construit en Écosse. En 1936, le Mercator a ramené la dépouille mortelle du père Damien. En 1960, le Mercator est entré dans le port d'Anvers. En 1961, le Mercator a été aménagé en navire-musée. Depuis 1964, c'est une perle sur la couronne d'Ostende.

Mercatordok
+32 (0) 59 51 70 10

Domaine de Raversyde & Atlantikwall

Le Mur de l'Atlantique était une ligne de défense allemande, qui devait protéger les territoires occupés contre une invasion venant de l'ouest. Partez à la recherche de plus de 60 bunkers, à travers 2 kilomètres de couloirs ouverts et souterrains, de postes d'observation et de positions de tir. Ici, vous ferez la connaissance de ces témoins silencieux des turbulentes années de guerre.
Nieuwpoortsesteenweg 636
+32 (0) 59 70 22 85

Respirer l'air vivifiant de la jetée

Mu.zee (Kunstmuseum aan zee)

Avec sa collection unique d'art belge de 1830 à nos jours, Mu.zee est le cœur battant d'Ostende.

Romestraat 11
+32 (0) 59 50 81 18

Maison Ensor

Visitez la maison où le maître ostendais a vécu et travaillé de 1917 jusqu'à sa mort. L'intérieur est resté intact et vous pouvez y découvrir son existence telle qu'elle était : des masques, le salon atelier, un piano, un harmonium et surtout, de nombreux objets reconnaissables.

Vlaanderenstraat 27
+32 (0) 59 50 81 18

Église des Saints Pierre et Paul

L'église des Saints Pierre et Paul est une église néogothique avec de superbes vitraux. Dans la chapelle derrière l'autel principal se trouve le mausolée de la reine Louise-Marie, la première reine de Belgique, qui est décédée à Ostende.

Prins Boudewijnstraat
+32 (0)59 80 55 00

Adapteur de prise 22
Alarme incendie 22
Animaux de compagnie 22
Ascenseur 22
Bagage 22
Balustrade 22
Bar 22
Beach Club 22
Bébés 22
Brasserie Albert 22
Carte d'accès 22
Coffre-fort 22
Coiffeur 22
Commande à distance de la télévision 22
Connexion internet via le WIFI 22
Couloirs 22
Culture 23
Dégâts 23
Distributeurs automatiques 23
Electricité 23
Enregistrement / Sortie 23
Entrée de nuit 23
Faire la fête et se réunir 23
Fitness 23
Fleurs 23
Formulaire de satisfaction 23
Infos sur Ostende 23
Journaux 23
Lits d'enfant 23
Machine à nettoyer les chaussures 23
Messages 23
Mini-frigo 23
Ne pas déranger 24
Non-fumeur 24
Objets perdus 24
Orages 24
Ordinateur 24
Paiement 24
Panne 24
Parapluie 24
Parking 24
Petit déjeuner 24
Pharmacie 24
Photocopies & Scan 24
Portes des balcons 24
Porte sur la digue de mer 25
Poste 25
Prix 25
Problème dans votre chambre ? 25
Prochain séjour 25
Prolongation de votre séjour 25
Réception 25
Régimes 25
Repassage 25
Réservation(s) 25
Salle de bain 25
Sauna 25
Réunions 25
Réveil 25
Sécurité 26
Service de réveil 26
Service en chambre 26
Service et TVA 26
Services de ménage supplémentaires 26
Services supplémentaires à la réception 26
Serviettes de bain 26
Shopping 26
Soins médicaux 26
Taxi 26
Téléphone 26
Télévision 27
Terrasse 27
Transport 27
Types de chambre 27
Vélos 27
Vie nocturne 27
Vol 27

Liste des chaînes TV et radio 41

Adaptateur de prise
Un adaptateur de prise est disponible à la réception.

Alarme incendie
Vous pouvez reconnaître l'alarme incendie : il s'agit d'une puissante sonnerie.

- En première instance, conservez votre calme.
- Suivez les instructions du plan d'évacuation dans la chambre (derrière la porte d'entrée de chaque chambre) ou dans le couloir.
- N'utilisez EN AUCUN CAS les ascenseurs.
- N'emportez aucun matériel à l'extérieur.
- Si vous avez des difficultés à marcher ou que vous avez besoin d'aide, prenez contact avec la réception. Son personnel veillera à vous venir en aide le plus vite possible.

Animaux domestiques
Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans l'hôtel.

Ascenseur
L'hôtel dispose de deux ascenseurs qui peuvent vous amener à chaque étage. En cas de panne d'ascenseur, il est recommandé de conserver son calme et d'utiliser le téléphone de l'ascenseur pour appeler la réception. Nous viendrons vous aider.

Bagage
Le jour de votre arrivée et/ou départ, vous pouvez toujours laisser vos bagages à la bagagerie, sans engagement de notre part. Il s'agit d'une pièce fermée qui se trouve à côté de la réception. L'hôtel n'est pas responsable d'éventuels dégâts ou pertes. Dans les chambres, vous avez la possibilité de placer vos bagages sur le support prévu à cet effet ; vous gagnerez ainsi de la place dans votre chambre.

Balustrade
Toutes les chambres ont une balustrade aux fenêtres ou sur la terrasse. Il est interdit d'accrocher quoi que ce soit à cette balustrade. Il est également interdit d'y pendre des serviettes ou autres pour les faire sécher.

Bar
Le bar de la Brasserie Albert est ouvert tous les jours jusqu'à 22h00. Vous pouvez passer votre dernière commande jusqu'à 22h00 et la consommer ensuite dans le hall ou l'emporter dans votre chambre.

Beach Club
Une petite journée de bronzage sur la plage ?
Durant les mois d'été, l'hôtel Thermae Palace dispose d'une zone disponible sur la plage.
Celle-ci est située directement en face de l'hôtel. En tant que client de l'hôtel, vous pouvez utiliser gratuitement nos paravents et nos chaises de plage. Ceux-ci doivent être réservés à l'avance à la réception. Comme nous ne sommes autorisés à placer qu'un nombre limité de paravents et de sièges de plage, nous ne pouvons les louer qu'en fonction de leur disponibilité.
Si vous prenez place sur les chaises de plage sans réservation, vous serez prié(e) de les quitter si cela empêche les clients (qui ont réservé) d'y prendre place.

Bébés
Sur demande, nous pouvons vous fournir gratuitement un lit d'enfant. Si vous souhaitez faire réchauffer un biberon, veuillez contacter la réception.

Brasserie Albert
La brasserie se trouve en face de la réception et est ouverte tous les jours de 10h à 22h.
La législation belge n'autorise pas à fumer dans le bar.
Vous pourrez y déguster aussi bien une petite collation, qu'un menu du jour ou à la carte. Les animaux ne sont pas autorisés dans la brasserie. La cuisine est ouverte en permanence de 12h à 21h15. La carte du menu est adaptée en fonction des heures où vous souhaitez consommer.
Les consommations prises dans la brasserie sont payées sur place. Il n'est pas possible de mettre les consommations sur la note de la chambre.

Carte d'accès
Lors de l'enregistrement, vous recevrez une carte d'accès pour ouvrir votre chambre
Veuillez rendre la carte d'accès à la réception lors de votre départ.

Coffre-fort
Il est possible d'utiliser un coffre-fort dans chaque chambre. Ce coffre-fort est placé dans le placard de la chambre. Vous pouvez verrouiller ce coffre-fort à l'aide de votre propre combinaison de chiffres.
En cas de problème avec le coffre-fort, vous pouvez toujours en informer la réception, dont le personnel vous viendra en aide.

Coiffeur
Taxandra
Torhoutsesteenweg 172 bA, 8400 Oostende
059 50 75 15
www.nathaliesimon.be

Commande à distance de la télévision
Chaque chambre est équipée d'une télévision avec commande à distance. En cas de problème, veuillez contacter la réception. Dans ce dossier d'information, vous trouverez également une liste des différentes chaînes.

Connexion internet via le WIFI
Le WIFI est gratuit dans les chambres.
Vous pouvez utiliser le réseau TPH WIFI.
Le réseau est protégé par un mot de passe : oostende

Couloirs
Pour votre sécurité, il est interdit de laisser des affaires dans les couloirs et devant les sorties de secours.

Culture
Ostende a beaucoup de choses à proposer sur le plan culturel. Un bref aperçu :
- MuZee
- La maison de James Ensor
- Les Galeries vénitiennes
- L'Ancienne poste
- Le Kursaal Oostende
- Street Art

Dégâts
Les dégâts occasionnés seront directement facturés.

Distributeurs automatiques
Un distributeur automatique se trouve près des ascenseurs. Vous pouvez y trouver des boissons et différents coupe-faim.

Electricité
Toutes les prises de courant ont une capacité de 220 V. Prière de contacter la réception si vous souhaitez un adaptateur.

Enregistrement / Sortie (Check-in / Check-out)
L'enregistrement est possible à partir de 15 heures.
Vous devez libérer votre chambre avant 12 heures.
Si vous voulez quitter votre chambre plus tard, vous devez payer un supplément de 50 €. Un départ tardif n'est possible que sur la base des disponibilités. Veuillez être compréhensif(ve) lorsque ce n'est pas possible. Veuillez contacter la réception avant 9h00 si vous souhaitez faire usage de cette possibilité. Dans ce cas, vous pouvez utiliser votre chambre jusqu'à 17h.

Entrée de nuit
La réception ferme à 23h00.
Pour votre sécurité, les portes extérieures ferment à 22h00. Après 22h00, vous pouvez toujours entrer par le côté du parking, au moyen de votre badge, qui se trouve sur la carte de votre chambre. La porte du côté de la digue de mer est fermée en permanence entre 22h00 et 08h00.

Faire la fête et se réunir
Vous êtes intéressé(e) par l'organisation d'un congrès et/ou d'un séminaire et vous souhaitez visiter les salles de congrès ? Consultez la réception. Son personnel vous mettra en contact avec les bonnes personnes et une visite pourra être réglée pour vous. (Pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous.) Vous pouvez également envoyer un mail à l'adresse suivante : info@thermaepalace.be.

Fitness
La salle de fitness se trouve au premier étage et est gratuitement à votre disposition.

Fleurs
Si vous souhaitez commander des fleurs, nous vous demandons de le faire en temps voulu. Nous vous demandons de préférence de les commander au moment d'effectuer la réservation, afin que les fleurs puissent être placées dans la chambre avant votre arrivée. Nous vous demandons de toujours payer les fleurs (minimum 25 €) à l'avance au moment de votre demande.

Formulaire de satisfaction
Aidez-nous à nous améliorer et donnez-nous votre avis. Vous pouvez remplir le formulaire 'guest', que vous recevrez à l'enregistrement. À votre départ, vous pouvez le remettre au/à la réceptionniste. Vous pouvez également aider l'hôtel en livrant de bons commentaires en ligne sur Tripadvisor, Zoover... Toute remarque et/ou plainte sera examinée attentivement et traitée par le responsable de la réception et le manager de l'hôtel.

Infos Ostende
www.visitoostende.be/fr
Si vous le souhaitez, la réception se fera un plaisir de vous donner des informations supplémentaires sur Ostende. À la réception, vous pouvez également demander un plan de la ville d'Ostende.

Journaux
Il est possible de consulter différents journaux belges et étrangers dans la Brasserie Albert.
Ces journaux ne peuvent pas être emportés dans la chambre.

Lits d'enfant
En raison de l'espace limité, aucun lit d'enfant supplémentaire ne sera placé dans les chambres.
L'hôtel Thermae Palace dispose de chambres de 3 et 4 personnes en nombre suffisant si vous le souhaitez.
Vous pouvez toujours contacter la réception pour plus d'informations.

Machine à nettoyer les chaussures
Une machine à nettoyer les chaussures se trouve au 2e étage.

Messages
En votre absence, la réception prendra vos messages par téléphone et par e-mail. Nous vous les transmettrons à votre arrivée ou pendant votre séjour.

Mini-frigo
Chaque chambre dispose d'un mini-frigo. Un distributeur automatique de boissons et de coupe-faim se trouve dans le hall.

Ne pas déranger
Si vous ne voulez pas être dérangé(e), vous pouvez accrocher le panneau “do not disturb” à la poignée de la porte.
Gardez cependant à l’esprit que dans ce cas, les femmes de chambre ne pourront pas nettoyer ou faire votre chambre.

Non-fumeur
Il est interdit de fumer dans tout l’hôtel. Il est donc bien entendu interdit de fumer dans la chambre. Toute personne ne respectant pas cette interdiction de fumer se verra infliger une amende de 150 €.
Vous pouvez fumer à l’extérieur aux deux entrées principales de l’hôtel. Nous vous remercions d’avance d’en tenir compte.

Objets perdus
Si vous avez oublié quelque chose dans la chambre, vous pouvez choisir de venir chercher l’objet perdu ou de vous le faire envoyer. Si vous choisissez de le faire envoyer, des frais d’expédition vous seront facturés.

Orages
Il n’est pas permis d’ouvrir les portes de votre balcon ou vos fenêtres de la chambre. En raison de notre localisation, nous ne pouvons pas garantir votre sécurité dans ses circonstances.

Ordinateur
Sur demande, vous pouvez utiliser un ordinateur à la réception. L’impression des cartes d’embarquement ou des billets de transport ne pose aucun problème.

Paiement
Nous acceptons les paiements en espèces et par cartes Visa, Mastercard et Bancontact. Les chèques ne sont pas acceptés.
Il vous sera demandé de payer la totalité de votre chambre à l’avance ou à votre arrivée.
Si vous avez réservé en ligne via www.thermaepalace.be, vous avez été débité(e) immédiatement au moment de la réservation et vous avez également déjà reçu votre facture par courrier électronique. Si votre facture doit être établie au nom d’une certaine société, veuillez l’indiquer avant l’établissement de celle-ci. Nous ne sommes pas tenus d’établir une nouvelle facture après le paiement.

Panne
Si une panne se produit dans votre chambre ou dans les couloirs, nous vous demandons de venir la signaler à la réception. Son personnel prendra les mesures nécessaires pour remédier à ce désagrément dans les meilleurs délais.

Parapluie
Il pleut ? Vous pouvez toujours emprunter un parapluie à la réception. Nous vous prions dans ce cas de bien vouloir le rapporter après utilisation.

Parking
L’hôtel Thermae Palace dispose de 2 grands parkings privés, d’une capacité totale d’environ 200 voitures. Vous payez 12,50 € par voiture et par nuit. N’oubliez pas de faire valider votre carte de parking à la réception afin de pouvoir entrer et sortir à votre guise durant votre séjour.

Petit déjeuner
Le petit déjeuner peut être pris de 7h30 à 10h00 à la Brasserie Albert, au rez-de-chaussée, en face de la réception. Le buffet du petit-déjeuner est composé de produits savoureux et sains tels que différentes sortes de pain et de garnitures, du bacon frit, des œufs brouillés, de la salade de fruits frais, des fruits, des céréales, des yaourts, du café et du thé, des jus de fruits....
Pour un adulte, le petit déjeuner coûte 20,00 € par personne. Pour un enfant de moins de 12 ans, il coûte 12,00 € par enfant.
Le petit déjeuner en chambre est possible de 7h00 à 10h30. Le prix revient à 30,00 € par personne, si pas inclus dans le prix de la chambre. Si le petit déjeuner est compris, alors il y a un supplément de 10,00 € per personne. La carte de service en chambre du petit déjeuner doit être rendu à la réception avant 22h00.

Pharmacie
Du matériel médical simple, tel que des sparadraps, peut être obtenu gratuitement à la réception.
La législation belge ne permet pas de fournir des médicaments aux invités. Par conséquent, les médicaments ne peuvent pas être obtenus à la réception. Toutefois, nous serons heureux de vous aider à trouver la pharmacie la plus proche.
N° tél pharmacie de garde : 0900 10 500 (0,50 €/min).

Photocopies & Scan
Vous avez besoin d’une photocopie ou d’un scan ? Demandez-le à la réception. Nous vous ferons avec plaisir une photocopie ou un scan au prix de 0,10 € la feuille.

Plan de ville d’Ostende
Vous pouvez vous procurer gratuitement un plan de la ville d’Ostende à la réception.

Portes de balcon
Si vous disposez d’une chambre avec balcon, nous vous demandons de toujours fermer les portes lorsque vous quittez la chambre. Veuillez également faire attention à ne pas ouvrir la porte du balcon en même temps que la porte de la chambre. L’ouverture simultanée de ces portes peut entraîner des courants d’air et une fermeture brutale des portes.
Il n’est pas permis d’ouvrir les portes de votre balcon en cas d’orage. En raison de notre localisation, nous ne pouvons garantir votre sécurité dans ces circonstances.

Porte de la digue de mer
La porte qui se trouve sur la digue de mer n'est accessible qu'aux clients de l'hôtel.
Les clients de l'hôtel peuvent utiliser cette porte pour entrer dans l'hôtel avec le badge qui se trouve au dos de leur carte d'accès. La porte est fermée en permanence entre 22h00 et 8h00.
Vous pouvez toujours entrer dans l'hôtel par les portes du parking avec le badge qui se trouve au dos de votre carte d'accès.

Poste
Vous pouvez acheter des timbres à la réception. Nous nous ferons un plaisir de porter votre courrier au bureau de poste. Remettez vos lettres ou cartes postales affranchies à la réception et son personnel fera le nécessaire pour les envoyer.

Prix
Tous les prix affichés dans la chambre sont les prix maximums pour la chambre et le petit déjeuner.
Depuis 2020, la ville d'Ostende perçoit une taxe de séjour supplémentaire de 3,00 € par chambre et par nuit, que l'hôtel doit payer à la ville. Cette taxe est utilisée pour investir dans de nouvelles opportunités touristiques et attractives pour la ville d'Ostende.

Problème dans votre chambre ?
Votre sèche-cheveux est cassé ? Demandez un appareil de rechange à la réception.
Contactez immédiatement la réception pour n'importe quel problème technique. Nous nous efforcerons de vous aider le plus rapidement possible.

Prochain séjour
Les réservations directes auprès de l'hôtel sont toujours les plus avantageuses.
Vous pouvez toujours réserver en toute sécurité en ligne via le site web de l'hôtel www.thermaepalace.be ou par téléphone au 0032 (0) 59 80 66 44.

Prolongation du séjour
Si votre séjour vous plaît tellement que vous souhaitez le prolonger, nous vous demandons d'en informer la réception à temps (au plus tard à 10 heures le jour du départ).
Son personnel vérifiera les disponibilités pour voir s'il est possible de prolonger votre séjour. Une prolongation de votre séjour n'est possible que sur la base d'une disponibilité.
Nous vous demandons également de payer le coût de la prolongation immédiatement à la réception.

Réception
La réception est ouverte tous les jours de 07h00 à 23h00. En cas de problème après 23h00, vous pouvez faire appel au/à la réceptionniste de garde. Vous pouvez le/la contacter en appelant la réception depuis votre chambre au numéro de téléphone 199, ou vous pouvez appeler le numéro de téléphone de l'hôtel : 0032 (0) 59 80 66 44. Le/la réceptionniste se fera un plaisir de vous rendre service.

Régimes
Des repas diététiques adaptés peuvent être pris en compte s'ils sont communiqués à l'avance à la Brasserie Albert.

Repassage
Une planche et un fer à repasser sont disponibles sur demande à la réception.

Réservation(s)
Nous vous demandons de confirmer toutes les réservations par écrit. Votre chambre n'est garantie qu'en fournissant les données de votre carte de crédit ou en payant une avance. Si nous ne disposons pas de ces éléments, nous ne pouvons pas garantir votre réservation et la chambre sera automatiquement libérée.
Veuillez tenir compte du fait qu'une réservation du montant total sera éventuellement effectuée sur votre carte de crédit.

Salle de bain
Chaque salle de bain de l'hôtel dispose d'une baignoire avec un pommeau de douche.
Chaque toilette est nettoyée avec un soin particulier. Pour votre confort, il y a des brosses de toilette dans la salle de bain.
Vous trouverez également dans la salle de bain un assortiment composé d'un savon, un gel pour le bain et la douche, un shampooing et un lait corporel de la marque de luxe Bulgari. Vous trouverez en outre des bonnets de douche et des lingettes pour nettoyer vos chaussures dans votre chambre. Si vous avez d'autres souhaits, n'hésitez pas à contacter la réception, qui s'efforcera de répondre à vos demandes.

Sauna
L'hôtel Thermae Palace dispose d'un sauna au premier étage (derrière l'espace de fitness). Vous pouvez l'utiliser entre 8h30 et 21h30.
Le sauna coûte 30,00 € l'heure et demie et peut être utilisé à titre privé sous réserve de disponibilité.
Vous pouvez faire une réservation à la réception.
Vous devez réserver le sauna au moins une heure à l'avance, afin que nous puissions vous garantir un sauna chauffé. Des serviettes sont disponibles dans le sauna.

Sécurité
Ne laissez jamais traîner des objets de valeur dans la chambre. Utilisez le coffre-fort (dans votre garde-robe) pour les ranger. Nous mettons le coffre-fort gratuitement à votre disposition. Pour savoir comment le configurer avec votre code personnel, consultez les instructions qui se trouvent sur la porte du coffre-fort. Vérifiez toujours que la porte de votre chambre est bien verrouillée. L'hôtel n'est pas responsable en cas de vol.
En cas d'incendie, veuillez suivre les instructions que vous trouverez sur la porte de votre chambre. Il est interdit d'utiliser l'ascenseur lorsque l'alarme incendie retentit. Chaque membre du personnel de l'hôtel sait comment réagir en cas d'incendie et accompagnera les clients.

Service de réveil
Vous souhaitez être réveillé(e) ? Dans ce cas, la réception peut vous passer un 'wake-up call'.
Vous appelez la réception et donnez le numéro de votre chambre et l'heure souhaitée. Nous vous réveillerons par téléphone à l'heure demandée.

Service en chambre
Le petit déjeuner en chambre est possible de 7h00 à 10h30. Le prix revient à 30,00 € par personne, si pas inclus dans le prix de la chambre. Si le petit déjeuner est compris, alors il y a un supplément de 10,00 € per personne. La carte de service en chambre du petit déjeuner doit être rendu à la réception avant 22h00.
L'hôtel propose un service en chambre de 10h30 - 21h30. Minimum commande est 40,00 €. Vous pouvez commander par téléphone à la réception par 199. Vous trouverez la carte sur la chambre. Toutes ces consommations, doivent être immédiatement payés au moment de la réception.

Service et TVA
Le service et la TVA sont compris dans tous nos prix.

Services de ménage supplémentaires
Changement quotidien du linge de lit sur demande.
Service de blanchisserie et de repassage. Si vous remettez votre linge sale à la réception avant 9 heures, sauf le week-end, le linge sera rendu à votre chambre le jour même. Les prix unitaires de ce service sont disponibles à la réception.
Un service de réparation de vêtements est également disponible.
Vous souhaitez une couverture supplémentaire, un oreiller, une serviette... ?
Dans les chambres, les lits sont munis d'oreillers de dureté doux. Pour votre confort personnel, nous vous offrons le choix entre différents types d'oreillers : dur, oreiller cervical,… ?
Contactez la réception au numéro de téléphone interne 199. Son personnel avertira pour vous le service chargé des ménages, qui vous apportera le nécessaire dans les plus brefs délais.

Services supplémentaires à la réception
Vous avez oublié votre brosse à dents, votre rasoir,… ?
Une petite boîte avec une brosse à dents et un petit tube de dentifrice : gratuite. Une petite boîte avec un rasoir : gratuite. Une petite boîte avec un nécessaire de couture : gratuite.
Vous voulez surprendre quelqu'un ou vous souhaitez un petit extra dans votre chambre ? Voici ce que vous pouvez obtenir/ demander à la réception :
Fleurs à partir de 25 €
Corbeille de fruits : 15 €
Chocolat : 6 €
Bouteille de vin : 26 €
Bouteille de cava : 39 €
Bouteille de champagne : 78 €

Serviettes de bain
Il est interdit d'utiliser les serviettes de la salle de bain ou de l'espace de fitness et du sauna sur la plage.

Shopping
Ostende possède une grande variété de chaînes de magasins et de petits commerces. En plus des rues piétonnes commerçantes comme la Kappellestraat, la Christinastraat, l'Adolf Buylestraat et la Witte Nonnenstraat, il y a aussi l'Alfons Pieterlaan et la Torhoutsesteenweg. La plupart des magasins sont ouverts tous les dimanches.

Soins médicaux
Si vous souhaitez recevoir des soins médicaux, vous pouvez le signaler au(x) membre(s) du personnel de la réception. Vous pouvez également conserver vos médicaments dans le mini-frigo présent dans chaque chambre.

Taxi
Si vous souhaitez prendre un taxi, la réception se fera un plaisir de l'appeler pour vous. Les frais de taxi seront payés par vous directement à la compagnie de taxi.
Ostend Taxi: 0800 25 500
Taxibond: 059 70 27 27
Taxi Moermans: 0477 77 88 99

Téléphone
Vous ne pouvez utiliser le téléphone de la chambre que pour appeler des numéros internes, le numéro d'urgence 112 (formez le 0112) ou la réception : 199. Vous pouvez passer un appel téléphonique de chambre en chambre en formant simplement le numéro de la chambre.
Quelques chambres individuelles Palace, au premier étage, constituent les seules exceptions à cela :

Chambre 1 = 101	Chambre 6 = 176
Chambre 2 = 102	Chambre 7 = 177
Chambre 3 = 103	Chambre 8 = 178
Chambre 4 = 104	Chambre 9 = 179
Chambre 5 = 105	Chambre 10 = 180

Télévision
Une commande à distance est disponible dans chaque chambre.
La télévision propose un choix de différentes chaînes en plusieurs langues.
La liste des chaînes se trouve à la fin de ce dossier de bienvenue. En cas de problème, veuillez contacter la réception.

Terrasse
Si vous disposez d'une chambre avec une terrasse ensoleillée, nous vous demandons de veiller à votre sécurité et à celle des autres. Nous vous demandons donc de ne pas vous accrocher à la balustrade de la terrasse et de vous tenir à une distance appropriée de la balustrade.
En été, des chaises de plage avec des coussins assortis sont placées sur la terrasse. Nous vous demandons d'en prendre soin.

Transport
Pour connaître les horaires des bus, des trams et des trains, de l'aéroport ou des taxis, veuillez vous adresser à la réception.

Types de chambre
L'hôtel Thermae Palace dispose de 8 types de chambres. Toutes les chambres possèdent un style et un mobilier particuliers. Aperçu des différents types de chambres :
- Classic +
- Classic + Family
- Classic + Seaview
- Classic + Family Seaview
- Superior
- Palace Royal
- Palace Family
- Palace Relax

Si vous souhaitez un autre type de chambre que celle dont vous disposez actuellement, n'hésitez pas à contacter la réception. En fonction des disponibilités et moyennant un supplément, une autre chambre peut vous être proposée.

Vélos
L'hôtel dispose d'une remise à vélos fermée sur le parking 1. La remise à vélos est fermée entre 22h00 et 7h00. Pendant la journée, il est toujours possible d'entrer dans la remise à vélos avec le badge rond qui se trouve au dos de votre carte d'accès.
Vous pouvez également louer un vélo à la réception de l'hôtel au prix de 10,00 € par personne pour une demi-journée.
Des itinéraires cyclistes et pédestres sont disponibles à l'Office du tourisme d'Ostende.

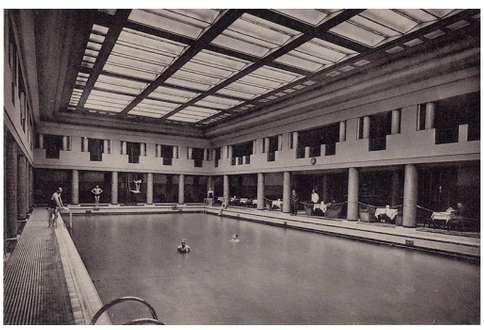
Vie nocturne
La vie nocturne à Ostende est surtout située autour de la Langestraat. Voici quelques établissements que nous pouvons vous conseiller :
- Lafayette
- Cafe Brazza
- Pura Vida
- Copador
- The Krush Club

Vol
En cas de vol, une déclaration est faite immédiatement auprès de la police.

Welcome

Welcome to the Thermae Palace Hotel. We will do everything we can to make your stay as pleasant as possible.
In order to make your stay as comfortable as possible, we have compiled this information folder filled with information about our hotel, the city of Ostend and our services.
If you have any questions or if you want other information, do not hesitate to contact our reception: tel. no. 199.
We wish you a pleasant stay and hope to welcome you again in the future.

History	29
What to do at the hotel?	30
Must do & see in Ostende	32
Alfabetical list	35
TV channel list	41



A small history

In 1856 mineral water was harnessed in the city next to the Leopoldpark by means of an artesian well. Various plans and possible locations were shelved and it would take until the interbellum before the idea was actually worked out. The history of this building dates back to 1905 when Leopold II had built the Royal Galeries. This construction, that was to be used by him and his guests only, served to make his move from the Royal chalet to the Wellington Hippo drome. If the weather was nice, he would walk on the colonnade and in case of rain, he would walk under it. At that time, Leopold II was already making plans to build a hotel with thermal institute, but he died in 1909. He was succeeded by his cousin, Albert I, who was less acquainted with Ostend because he and his parents went to Knokke more often. After WWI he came to look at his possession in Ostend and there he found the drawings made by his uncle concerning the construction of a hotel next to and on the Royal Galeries. Immediately after that, he went to visit 3 architectural firms and in 1929 the construction works were initiated .

The current Thermae Palace Hotel was opened by King Albert I on 28th June 1933. The city thermae were designed by city architect André- Louis Dani ëls from Ostend. He started the project in 1929 with the help of the French architects J. Flegenheimer, H. Bard and F. Garella. Construction started in 1931 and was fnished within an 18-month period. On 28th June 1933, the “Palais des Thermes” was festively opened by King Albert I and Q ueen Elisabeth. The entire hotel, including the interior, had an art deco finish. The building consisted of the Grand Hotel itself, a swimming pool that was f illed with fresh seawater every day, the thermae and a thermal institute. In the drinking hall, decorated with allegoric frescos, there was the source Albert I. The water was attributed a beneficial effect against gastro- intestinal disorders. To reach the spring water, drillings up to a depth of 360m had to be made. The local population found the water undrinkable.

The swimming pool remained in use until 1976 as municipal swimming pool of Ostend. This hall and source disappeared out of the complex along with the swimming pool, that was fully renewed and adopted to the contemporary requirements for a luxury hotel. A new pool was added to the hotel and adjoining to it a new municipal swimming pool was installed.

Since then, the building has been exploited as a hotel and until 1976 also as a thermal institute. At the moment, we are the largest hotel at the Belgian coast with a capacity of 130 rooms and thanks to the presence of 8 meeting rooms, we are also the largest congress hotel of West-Flanders.

What to do at the hotel?

Breakfast

Brasserie Albert offers an extensive **breakfast buffet** from 7.30 a.m. to 10 a.m.
The breakfast buffet consists of many delicious and healthy products including various kinds of bread and toppings, fried bacon, scrambled eggs, fresh fruit salads, fruit, cereals, nuts, yoghurts, coffee, tea, fruit juices...

BRASSERIE ALBERT
THERMAE PALACE HOTEL

Lunch - Diner - Tearoom

Brasserie Albert, **lunch and dinner with sea view.**
Brasserie Albert, à la carte restaurant, for a cozy lunch, extensive dinner or a quick snack. A basic but attractive menu allows us to offer you exclusively top-quality daily fresh food.
Opening hours:
Brasserie Albert is open every day from 10 am to 10 pm.
The kitchen closes at 21.15 pm.
Tearoom daily open from 14 pm till 17.30 pm.

HET SPILLIAERT HUIS

Het Spilliaert Huis is located in the Rotonde West of the Thermae Palace Hotel complex. This authentic location reflects Ostend as Léon Spilliaert revealed it to us.
Opening Hours:
During school holidays every day from 11 am to 17 pm.
Outside school holidays on Saturdays and Sundays
11 am to 17 pm.
Entrance fees: Adults €5 / Seniors €4 / Adolescents up to 18 €1 / Children up to 12 free entrance / Students €4 Reduced price with ticket MuZee / Vrienden MuZee €4

Fitness

Enjoy the best gymroom experience, with these equipments to reach your daily goals:

- Gymball
- BalanceTrainer
- Medicine Balls
- Weights with training bench
- Exercise mats
- Crosstrainer
- Rowing machine
- Cardio bike

Perform all your workouts with our professional equipment!

Cycling

From A to B or just a round of freestyling? Rent a bike and our user-friendly bike computer will give you wings. Make use of our selected bicycle routes to **explore Ostend by bike**. Or enter your own destination, load the easiest route over several stops and get there in no time. The GPS will guide you back to your starting point without any problems: Thermae Palace Hotel.

Use of this bike computer is FREE of charge (subject to availability).

Renting a bike costs €10 for half a day. Reservation at reception based on availability.

Sauna

Opt for a moment of total relaxation in our attractive **private sauna room**.

Included in your one-and-a-half hour sauna session:

- Bathrobes, Bath slippers, Towels, Toiletry bag with adapted sauna products
- Sauna Bucket with concentrated fragrances
- Soapstone
- Adapted headrests in the sauna
- Relaxation area with sunbeds and reading
- Electric fireplace
- Carafe of fruit juice and water

€30 per hour and a half

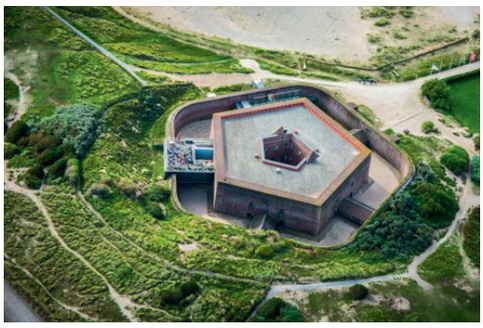
Reservation at reception based on availability.

Must do & see in Ostend

De Vistrap

Buying or tasting fish at the Vistrap.
Open-air fish market, created by the expansion of the port in the 19the century. The Vistrap is open daily, except on Christmas Day, New Year and after stormweather at sea.

Visserskaai 35
8400 Oostende



Fort Napoleon

Take the free ferry to the east bank and visit Fort Napoleon, in the dunes north of Ostend. The French general Napoleon had it built to defend against attacks from the west. Today the fort is a place you must have seen.

Vuurtorenweg 13
8400 Oostende

Shopping

Ostend has a large variety of retail chains and small shops can be found in the Kapellestraat, Christinastraat, Witte Nonnenstraat, Adolf Buylstraat, Van Iseghemlaan, Leopold II laan, James Ensorgalerij. Most shops are open every Sunday.
www.visitoostende.be/en/shopping

Restaurants - Cafés

Thermae Palace hotel - Brasserie Albert
Koningin Astridlaan 7 - +32 (0) 59 80 08 01
Delicious lunch, dinner and the best waffles and pancakes according to our hotel guests... with sea view!

Or are you looking for something a little bit different? Unique places to eat? Unique hotspots? Gastronomic dining? The cosiest cafés in Ostend?

www.visitoostende.be/en/food-and-drinks

Amandine

The last Iceland trawler is definitely on dry land. The exhibition and the furnished Amandine will give you a good idea of the rough life aboard an Iceland trawle. Various scenes depict the activities on the boat. An intense experience for all the senses.

Vindictivelaan 35Z
+32 (0) 59 51 70 10

Mercator

Polar explorer Adrien de Gerlache designed this three-master which was built in Scotland. In 1936, the Mercator recovered Father Damien's mortal remains. In 1960 the Mercator entered the port of Antwerp. In 1961 the Mercator was converted into a museum ship. Since 1964 it has been a hot spot in Ostend.

Mercatordok
+32 (0) 59 51 70 10

Domein Raversyde & Atlantikwall

The Atlantic Wall was a German defence line, which had to defend the occupied territories against an allied invasion from the West. Search for more than 60 bunkers, through 2 kilometres of open and underground passageways, observation positions and gun emplacements. Here you will discover the silent witnesses of the turbulent war years.

Nieuwpoortsesteenweg 636
+32 (0) 59 70 22 85

Clear your head on the "breakwater"

Mu.zee (Art museum by the sea)

With its unique collection of Belgian art from 1830 to the present day, Mu.zee is the beating heart of Ostend.

Romestraat 11
+32 (0) 59 50 81 18

Ensorhuis

Visit the house where the Ostend master lived and worked from 1917 until his death. The interior has remained intact and you can taste his life as it was: masks, the salon studio, a piano, a harmonium and, above all, many recognizable things.

Vlaanderenstraat 27
+32 (0) 59 50 81 18

Sint-Petrus-en-Pauluskerk

St. Peter and Paul's Church is a neo-Gothic church with beautiful stained-glass windows. In the chapel behind the main altar you will find the mausoleum of Queen Louise-Marie, the first queen of Belgium, who died in Ostend.

Prins Boudewijnstraat
+32 (0)59 80 55 00

Additional housekeeping services	36
Additional services at the reception	36
A little issue in the room?	36
Babies	36
Balcony doors	36
Balustrade	36
Bar	36
Bathroom	36
Beach club	36
Brasserie Albert	36
Breakfast	36
Check-in / Check-out	37
Check-out	37
Computer	37
Corridors	37
Cots	37
Culture	37
Damage	37
Defect	37
Diet	37
Do not disturb	37
Electricity	37
Extension of stay	37
Fire alarm	37
Fitness	37
Flowers	37
Hairdresser	37
Info on Ostend	38
Internet connection via WI-FI	38
Ironing	38
Key card	38
Lift	38
Lost property	38
Luggage	38
Medical service	38
Messages	38
Mini-fridge	38
Newspapers	38
Next stay	38
Night entrance	38
Ostend city map	38
Parking	38
Parties and meetings/events	38
Pets	38
Pharmacy	38
Photocopies & Scan	38
Plug adapter	39
Post	39
Prices	39
Reception	39
Reservation(s)	39
Room service	39
Room types	39
Safe	39
Satisfaction form	39
Sauna	39
Sea front door	39
Security	40
Service and VAT	40
Shoe polisher	40
Shopping	40
Smoking	40
Storm	40
Sun terrace	40
Taxi	40
Telephone	40
Television	40
Theft	40
Towels	40
Transport	40
TV Remote control	40
Umbrella	40
Vending machines	40
Wake-up service	40
TV & radio channel list	41

Additional housekeeping services

Daily change of bed linen on request.
Laundry and ironing service. If you return your dirty laundry to the reception before 9 am, except for the weekend, the laundry will be returned to your room the same day. The unit prices for this service are available at the reception.
Clothing repair service is also possible.
You want an extra blanket, pillow, towel...?
The beds on the rooms are provided with soft pillows. For your personal comfort, we offer you the choice of different types of pillows: hard, neck pillow?
Contact the reception via the internal telephone number 199. They will contact the housekeeping for you, who will bring you the necessary information as soon as possible.

Additional services at the reception

Have you forgotten your toothbrush, shaver...? Box with toothbrush and small tube of toothpaste: free Box with razor blade: free or box with sewing kit: free
Do you want to surprise someone, or do you want an extra in your room? This can be arranged at the reception:
Flowers starting from €25
Fruit basket: €15
Chocolate: €6
Bottle of wine: €26
Bottle of cava: €39
Bottle of champagne: €78

A little issue in the room?

You don't have electricity in the room?
Make sure you have inserted your key card into the electricity holder at the room door.
Your hairdryer is broken? Ask for a replacement at the reception.
In the event of any technical problem, contact reception immediately. We will try to help you as soon as possible.

Babies

Upon request, we can provide you with a cot free of charge. If you wish to have the feeding bottle warmed up, contact reception.

Balcony doors

If you have a room with balcony, we ask you to always close the doors when leaving the room. Please make sure you do not open the balcony door together with the room door. Opening these doors together can lead to draughts and the doors still closing.
In case of a storm, it is not allowed to open your balcony doors, otherwise we cannot guarantee your safety.

Balustrade

All rooms have a balustrade on the windows or terrace.
It is forbidden to hang anything on this balustrade. It is also not allowed to hang towels or the like to dry.

Bar

The bar in Brasserie Albert is open every day until 22h00. You can place your last order until 22 p.m. and then consume it in the lobby or take your order to your room.

Bathroom

Each bathroom in the hotel has a bathtub with a shower head.
Each toilet is cleaned with extra care. There are toilet brushes in the bathroom for your convenience.
In the bathroom you are offered a range of soap, bath and shower gel, shampoo, body milk from the top brand Bulgari. You can also find shower caps and shoe polish wipes in your room. If you have other wishes you can always contact the reception, where we will try to fulfill your wishes.

Beach Club

A day of sunbathing on the beach?
During the summer months Thermae Palace has an available (private?) zone on the beach.
This is located right across the street from the hotel. As a hotel guest, you can make free use of our beach sails and beach seats. You need to make a reservation at the reception in advance. As we are allowed to place a limited number of beach sails and beach seats we can only rent them on the basis of availability.
If you take a seat on the beach chairs without reservation, you will be kindly asked to leave the chairs if this prevents guests (who have made a reservation) from taking their seats.

Brasserie Albert

The brasserie is located opposite the reception and is open daily from 10 am to 10 pm.
Belgian law does not allow smoking in the bar. There you can have a small snack, a daily menu or eat an à la carte meal. Animals are not allowed in the brasserie. The kitchen is permanently open from 12.00 am to 21.15pm. The menu card is adjusted according to the hours you wish to consume your meal.
Consumptions consumed in the brasserie are paid on the spot, it is not possible to charge consumptions to the bill of the room.

Breakfast

Breakfast can be taken from 07.30 am to 10.00 am in Brasserie Albert on the ground floor opposite the reception. The breakfast buffet consists of tasty and healthy products such as various types of bread and toppings, fried bacon, scrambled eggs, fresh fruit salad, fruit, cereals, yoghurts, coffee & tea, fruit juices....
Breakfast for an adult costs €20.00 per person. For a child younger than 12 years, this amounts to €12.00 per child.
Breakfast in the room is possible from 7am till 10.30 am.
De price is €30,00 per person if not included in the room rate. If breakfast is included in the room rate there will be a supplement of €10,00 per person. The room service card has to be given to the reception the previous night before 10pm.

Check-in / Check-out
Check-in is possible from 15 pm.
Check-out can take up to 12 hours.
For late check-outs, you pay a supplement of €50. A late check-out is only possible on the basis of availability, please understand when this is not possible. Contact the reception before 9.00 am if you wish to make use of this, you can use your room until 17.00 pm.

Check-out
We accept cash, Visa, Mastercard, and bancontact. Cheques are not accepted.
You will be asked to pay for your room in full before or on arrival.
If you made your reservation online via www.thermaepalace.be, you paid immediately at the time of your reservation and you also received your invoice by e-mail. If your invoice must be made out in the name of a particular company, you must indicate this before the settlement is made. We are not bound to draw up a new invoice after payment has been made.

Computer
You can use a computer at the reception on request.
Printing boarding passes or tickets is no problem at all.

Corridors
For your safety, no items may be placed in the corridors and in front of the emergency exits.

Cots
Because of the limited space, no extra cots will be placed in the rooms.
Thermae Palace Hotel does have sufficient 3- and 4-bed rooms available if required.
You can always contact the Reception for more info.

Culture
In Ostend there are a lot of cultural activities. A brief summary:
- MuZee
- The James Ensor House
- Venetian Galleries
- Oude Post
- Kursaal Oostende
- Street Art

www.visitoostende.be/nl/musea-tentoonstellingen

Damage
Direct damage will be charged immediately.

Defect
If there is a defect in your room or in the hallways, we ask you to report it to reception. They will do their utmost to remedy this inconvenience as soon as possible.

Diet
Adjusted diet meals can be taken into account if communicated in advance at Brasserie Albert.

Do not disturb
If you do not wish to be disturbed, you can hang the ‘do not disturb’ sign on the door handle.
Keep in mind that the chambermaids will not clean your room or make your bed.

Electricity
All sockets have a capacity of 220 V. If you need an adapter, please contact the reception.

Extension of stay
If you like your stay so much that you wish to stay even longer, we ask you to inform the reception in time (at the latest at 10.00 am on the day of departure). They will check availability to see if there is a possibility to extend your stay. An extension of a stay is only possible on the basis of availability.
We also ask you to pay the cost of the service immediately at the reception desk

Fire alarm
You can recognise the fire alarm by a loud ringing signal.

- Stay calm at first.
- Follow the instructions on the evacuation plan in the room (behind the entrance door of each room) or in the hallway.
- DO NOT use the elevators UNDER ANY CIRCUMSTANCES.
- Don’t take equipment outside.
- If you have difficulty walking or need help, please contact the reception, they will make sure you will be helped as soon as possible.

Fitness
The fitness room is located on the first floor and is at your disposal free of charge.

Flowers
If you wish to order flowers, we ask you to do so in a timely manner. Preferably we ask you to order these when making your reservation, so that the flowers can be placed in the room before your arrival. We ask you to pay for the flowers (minimum €25) in advance at the time of request.

Hairdresser
Taxandra
Torhoutsesteenweg 172 bA, 8400 Oostende
059 50 75 15 - www.nathaliesimon.be

Info on Ostend
www.visitoostende.be/en
The reception will be happy to give you additional information on Ostend if requested. At the reception you can also ask for a city map of Ostend.

Internet connection via WIFI
There is free WIFI provided in the rooms.
You can use the TPH WIFI network.
The network is password protected: oostende

Ironing
An ironing board and iron are available on request at the reception.

Key card
At check-in you will receive a key card to open your room. Please return the key card at the reception before Checking Out.

Lift
The hotel has two elevators that can take you up to each floor. In case of a malfunction of the elevator, it is recommended to remain calm and use the phone in the elevator to call the reception desk. We'll come to help you.

Lost property
If you have forgotten something in the room, you can choose to come and collect the lost item or have it sent. If you choose to have it sent, shipping costs will be charged.

Luggage
On the day of arrival and/or departure you can always store your luggage in the luggage room.
This is an enclosed space which is located at the reception.
The hotel is not liable for any damage or loss.
In the rooms it is possible to place your luggage on the luggage carrier. This gives you more space in your room.
On request we will bring the luggage to your room.

Medical service
If you would like medical care, you can indicate this to the staff member(s) at reception. You can also store your medicines in the mini fridge in every room.

Messages
In your absence, the reception desk will take your messages both by phone and by e-mail. We will inform you on arrival or during your stay.

Mini-fridge
Each room has a minifridge. For drinks and certain snacks there is a vending machine provided in the lobby.

Newspapers
Several Belgian and foreign newspapers are available for inspection in the Brasserie Albert.
These newspapers may not be taken into the room.

Next stay
Direct bookings at the hotel are always the most advantageous. You can always book online safely via the hotel's website www.thermaepalace.be or by telephone to 0032 (0) 59 80 66 44.

Night entrance
Reception closes at 11 pm.
The exterior doors close at 10 pm for your safety.
After 22.00 pm you can always enter via the parking side, using the badge on the room card. The door on the side of the sea front is permanently closed between 22.00 pm and 08.00 am.

Ostend city map
A city map of Ostend can be obtained free of charge at the reception.

Parking
Thermae Palace has 2 large private car parks with a total capacity of approximately 200 cars. You pay €12.50 per car, per night. Don't forget to have your parking ticket validated at reception so that you can drive in and out as you wish during your stay.

Parties and meetings/events
Are you interested in organizing a congress and/or seminar and would you like to visit the congress halls? Please consult the reception desk. They'll put you in touch with the right people. A visit can then be arranged for you. (During office hours or by appointment)
You can also mail to: info@thermaepalace.be

Pets
Pets are not allowed in the hotel.

Pharmacy
Simple medical materials, such as plasters can be obtained free of charge at the reception.
Belgian law does not allow medication to be provided to guests. Medication can therefore not be obtained at the reception. We will be happy to help you find the nearest pharmacy.
Phone no. pharmacy on duty: 0900 10 500 (€0,50/min).

Photocopies & Scan
Need a photocopy or scan?
Ask at the reception, we will be happy to make a copy or scan at the price of €0.10 per sheet.

Plug adaptor
A plug adaptor is available on request at the reception.

Post
You can buy stamps at the reception. We will gladly take your mail to the post office.
Hand over your stamped letters or postcards at the reception and they will do what is necessary to send them.

Prices
All posted room prices in the room are the maximum prices for room and breakfast.
Since 2020, the city of Ostend has charged an additional accommodation fee of €3.00 per room per night, which the hotel has to pay to the city. This tax is used to invest in new touristic and attractive opportunities for the city of Ostend.

Reception
Reception is open every day from 07.00 am to 23.00 am. In case of problems after 23.00 pm you can contact the standby receptionist. You can reach him/her by calling the reception through the room on the number 199 or you can call the telephone number of the hotel: 0032 (0) 59 80 66 44. The receptionist will always be happy to assist you.

Reservation(s)
We ask you to confirm all reservations in writing. Your room is only guaranteed by providing your credit card details or by paying a deposit. If we do not have these in our possession, we cannot guarantee your reservation and the room will automatically be vacated.
Please note that a reservation of the total amount may be made on your credit card.

Room service
Breakfast in the room is possible from 7am till 10.30 am. De price is €30,00 per person if not included in the room rate. If breakfast is included in the room rate there will be a supplement of €10,00 per person. The room service card has to be given to the reception the previous night before 10pm.
The hotel offers room service from 10.30 am till 9.30 pm Minimum order is €40,00. You can order by calling reception at nr/. 199. You can find the card in your room. All these consumptions must be paid immediately upon receipt.

Room types
Thermae Palace has 8 room types. All rooms are unique in their way and decoration.
Overview of the different room types:
- Classic +
- Classic + Family
- Classic + Seaview
- Classic + Family Seaview
- Superior
- Palace Royal
- Palace Family
- Palace Relax

If you would like to stay in a different room type than the one you have now, please feel free to contact the reception. Subject to availability and an additional charge, you may be offered another room.

Safe
In every room there is a possibility to use a safe. This safe is located in the closet of the room. By means of your own number combination you can lock this safe.
If there are any problems with the safe, you can always inform the reception, they will come to assist you.

Satisfaction form
Help us to improve and share your opinion with us.
You can fill in the 'guest' form, which you will receive at check-in. On departure, you can hand these over to the receptionist. You also support the hotel by writing positive online comments on Tripadvisor, Zoover... Any comment and/or complaint will be carefully considered and dealt with by the person in charge of the reception and the hotel manager.

Sauna
The Thermae Palace Hotel has a sauna on the first floor (behind the gym). You can use the sauna between 8.30 am and 21.30 pm.
The sauna costs €30.00 per hour and a half and can be used privately subject to availability.
You can make a reservation at the reception.
You need to reserve the sauna at least 1 hour in advance, so we can guarantee you a heated sauna. Towels are available in the sauna. Once you have reserved the sauna, you will collect the key at the reception desk.
We ask you to watch the time and to return the key to reception after one hour..
We urge you to keep the sauna clean and respect the hours, so that the guests coming after you will not be inconvenienced but can enjoy the sauna just like you.

Sea front door
The door next to the sea front is only accessible to hotel guests.
Hotel guests can enter the hotel through this door with the badge at the backside of the key card. Between 22:00 pm and 8:00 am the door is permanently closed.
You can always enter the hotel through the doors via the parking with your badge on the backside of your key card.

Security
Never leave valuables lying around in the room. Use the safe (in your wardrobe) to store valuables.
We put the safe at your disposal free of charge. How to set it up with your personal code can be read on the user manual, which can be found on the door of the safe. Always make sure that your room door is properly locked. The hotel is not responsible for theft.
In case of fire, please follow the instructions on the door of your room. It is forbidden to use the lift during the fire signal.
Every staff member of the hotel knows how to act during a fire and will accompany every guest.

Service and VAT
All our prices always include service and VAT.

Shoe polisher
There is a shoe polisher on the 2nd floor.

Shopping
Ostend has a wide variety of retail chains and small shops. In addition to the pedestrian shopping streets such as Kappellestraat, Christinastraat, Adolf Buylestraat and Witte Nonnenstraat, there is also the Alfons Pieterlaan and Torhoutsesteenweg. Most shops are open every Sunday.

Smoking
The hotel is completely smoke-free. It is therefore of course forbidden to smoke in the room. Anyone who does not comply with this smoking ban will be fined €150.00.
You can smoke outside at both main entrances of the hotel. Thank you in advance for taking this into account.

Storm
In case of a storm, it is not allowed to leave your balcony doors or windows open. Due to our location we cannot guarantee your safety otherwise.

Sun terrace
If you have a room with a sun terrace, we ask you to take care of your and other people's safety. May we therefore ask you not to hang over the railing of the terrace and to keep a safe distance from the railing.
On the sun terrace, beach chairs with matching cushions are placed in the summer. We ask you to take care of these items.

Taxi
If you would like to order a taxi, the reception will be happy to call it for you. Costs for the taxi will be paid by you directly to the taxi company.
Ostend Taxi: 0800 25 500
Taxibond: 059 70 27 27
Taxi Moermans: 0477 77 88 99

Telephone
You can only use the phone in the room to call internal numbers.
And the Emergency number 112 (call 0112) Reception: 199
You can make a telephone call from room to room by simply dialing the room number.
The only exceptions are the single Palace rooms on the first floor:

Room 1 = 101	Room 6 = 176
Room 2 = 102	Room 7 = 177
Room 3 = 103	Room 8 = 178
Room 4 = 104	Room 9 = 179
Room 5 = 105	Room 10 = 180

Television
Remote control is available in every room.
The television has different channels in different languages. The channel list can be found at the backside of this welcome folder. In case of any problems, please contact the reception.

Theft
In case of theft, the police will be notified immediately.

Towels
It is not allowed to use towels from the bathroom or fitness and sauna area on the beach.

Transport
For timetables of bus, tram, train and bus services, airport or taxis, please contact the reception.

TV Remote control
Each room is equipped with a TV with remote control. In case of problems, contact our reception. In this information folder you will also find a list of the different channels.

Umbrella
Rainfall? You can always borrow an umbrella at the reception. Please return these after use.

Vending machines
There is 1 vending machine near the lifts where you can find drinks and certain snacks.

Wake-up service
Would you like to be woken up? Then our reception can give you a wake-up call.
You call the reception and give your room number and the desired time. We'll wake you up by phone at the requested time.

Radio

900	Radio 1
901	Radio 2 Vl Bra
902	MNM
903	Studio Brussel
904	Klara
905	Klara Continuo
906	MNM Hits
907	DTV Cable
909	Q Music
910	Joe FM
914	Radio 2 Antwerpen
915	Radio 2 Limburg
916	Nostalgie
917	Radio 2 WVl
921	Total Hits UK
922	Stingray Specials
923	Dancefloor
924	70's
925	Chillout
926	Reggae
927	Contact
928	Mint
929	Freedom
930	Jazz Classics
935	BRF1
942	Zen
943	NRJ

TV

1	VTM HD	36	La une HD
2	één HD	37	La duex HD
3	VIER HD	38	RTL TVI HD
4	Canvas HD	39	Club RTL HD
5	Q2 HD	40	Plug RTL
6	VIJF HD	41	AB3
7	Vitaya	42	R. Contact Vision
8	Focus	43	La Trois
9	CAZ	44	TF1 HD
10	KanaalZ	45	France 2
11	Play time HD	46	France 3
12	Ketnet	47	Arte Belgique
13	Zes	48	TV5 Monde
14	Nat Geo HD	49	Sundance FR
15	Comedy central	50	ARD
16	njam!	51	ZDF
17	Plattelands TV	52	Rai Uno
18	Sundance HD	53	TVE
19	BBC entertainment	54	TRT Turk
20	Kadet	56	Al Maghreb TV
21	Nickelodeon HD	57	Eurosport HD
22	Nick Jr.	58	Eurosport 2 HD
23	Studio 100 TV	59	Extreme Sport
24	vtmKzoom	60	CNN
26	Ment TV	61	BBC World
27	Actua TV	62	Al Jazeera Eng.
28	Cartoon network	63	Euronews
29	DOBBIT TV	64	Bloomberg
30	Brava	65	Russia Today
31	NPO 1	66	CGTN
32	NPO 2	191	2M Monde
33	NPO 3	850	BBC entertainment
34	BBC 1	851	Viceland
35	BBC 2		

www.thermaepalacehotel.com
Koningin Astridlaan 7, B-8400 Oostende
+32 (0)59 80 66 44